



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

# Nouveautés dans la certification 2020

**PARIS SANTE FEMMES - 29 Janvier 2020**

---

**AM. ARMANTERAS-DE SAXCE**

Présidente de la Commission de certification des Etablissements de Santé

# V2014 : Enseignements Généraux



- ✓ 20 ans de culture de la qualité et gestion des risques
- ✓ Des méthodes d'évaluation en prise avec la réalité des pratiques
- ✓ La méthode du patient traceur plébiscitée par les équipes



- ✓ L'embarquement des professionnels
- ✓ Une démarche qui doit être continue
- ✓ L'appropriation du Compte qualité
- ✓ La lisibilité du processus de décision
- ✓ Une décision à délivrer moins à distance de la visite
- ✓ Une langue et des outils simplifiés





**La V2020**

# Les enjeux de la V2020

- L'engagement du patient
- La culture de la pertinence et du résultat
- Le développement du travail en équipe
- L'adaptation aux évolutions du système de santé



# Structuration du référentiel

## Chapitres



**Le patient**



**Les équipes de soins**



**L'établissement de santé**



**Le groupement**

Pour tous les établissements de santé

Pour les groupes



# Chapitre 1: Le patient

Le patient est informé et son implication est recherchée

Le patient est respecté

Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge

Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient

- **Un chapitre consacré au résultat pour le patient**
  - ✓ Promouvoir le recueil & l'exploitation de l'expression du patient
  - ✓ Initiatives pour rendre le patient acteur de sa prise en charge
- **Personnalisation du service rendu** pour le patient vulnérable, en situation de handicap, âgé, mineur, parturiente....



# Chapitre 1: Le patient

Le patient est informé et son implication est recherchée

Le patient est respecté

Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge

Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient

## Critères génériques / Exemples :

- ✓ Impliqué dans l'évaluation **bénéfices/risques** de toute décision majeure sur sa prise en charge
- ✓ Bénéficie prise en charge la **douleur**
- ✓ Bénéficie d'actions pour devenir **acteur de sa prise en charge**
- ✓ Reçoit **consignes de suivis** pour les **médicaments** prescrits durant son séjour et à la sortie
- ✓ Bénéficie présence **aidants ou proches**.



# Chapitre 1: Le patient

**Le patient est informé et son implication est recherchée**

**Le patient est respecté**

**Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte dans le cadre de sa prise en charge**

**Les proches et/ou aidants sont associés à la mise en œuvre du projet de soins avec l'accord du patient**

**Critère spécifique :**

- ✓ **Les futurs parents discutent d'un projet de naissance avec l'équipe soignante dès le début de la grossesse.(Avancé)**





## Chapitre 2: Les équipes de soins

**La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée et partagée avec le patient**

**Les équipes se coordonnent pour prendre en charge le patient de manière pluri-professionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge**

**Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques**

**La culture du résultat clinique est développée au sein des équipes**

**Le développement de la culture de la pertinence et du résultat :**

- L'objet n'est pas d'évaluer la pertinence et les résultats mais l'appropriation de cette culture par les équipes
- évaluer la maturité des équipes à mesurer, analyser et améliorer la pertinence de ses actes et de ses résultats

**Le développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques :**

- L'équipe protège le patient mais aussi ses membres
- L'équipe est la clé de voute de la sécurité



## Chapitre 2: Les équipes de soins

La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée et partagée avec le patient

Les équipes se coordonnent pour prendre en charge le patient de manière pluri-professionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge

Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques

La culture du résultat clinique est développée au sein des équipes

### Critères génériques / Exemples :

- ✓ La pertinence des décisions de prise en charge est argumentée et partagée avec le patient
- ✓ Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondée sur l'évaluation de la satisfaction et de l'expérience du patient.
- ✓ Les résultats cliniques sont analysés par l'équipe et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés.



## Chapitre 2: Les équipes de soins

La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée et partagée avec le patient

Les équipes se coordonnent pour prendre en charge le patient de manière pluri-professionnelle et pluridisciplinaire tout au long de sa prise en charge

Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques

La culture du résultat clinique est développée au sein des équipes

. Exemples : Analyse taux épisiotomies césariennes - extractions instrumentales - DMS - RMM - CREX...

**Critères spécifiques :**

✓ Les équipes maîtrisent les risques liés à l'hémorragie du post-partum immédiat (HPPI).(Impératif)

.



## Chapitre 3: L'établissement

**L'établissement définit ses orientations stratégiques en cohérence avec son territoire**

**L'établissement développe une politique orientée sur le patient**

**La gouvernance fait preuve de leadership**

**L'établissement facilite l'implication et le développement des compétences des professionnels**

**Les professionnels sont impliqués dans une démarche de QVT impulsée par la gouvernance**

**L'établissement dispose d'une réponse adaptée et opérationnelle aux risques auxquels il peut être confronté**

**L'établissement développe une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins**



**Un 3ème chapitre clé de voute de la qualité et de la sécurité des soins par un management global et fédérateur**