



Recueil et suivi continus d'indicateurs en obstétrique: Evaluation des pratiques professionnelles

20 Octobre 2017



Elodie NETIER-HERAULT, Marie-Pierre BERTE, Anne-Marie ROUAS, Guillaume DUCARME

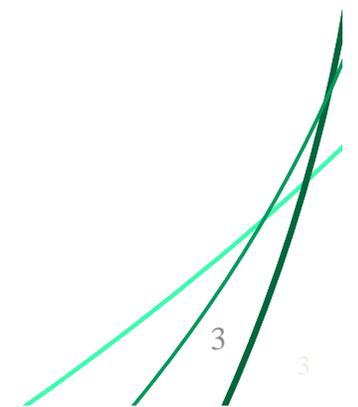
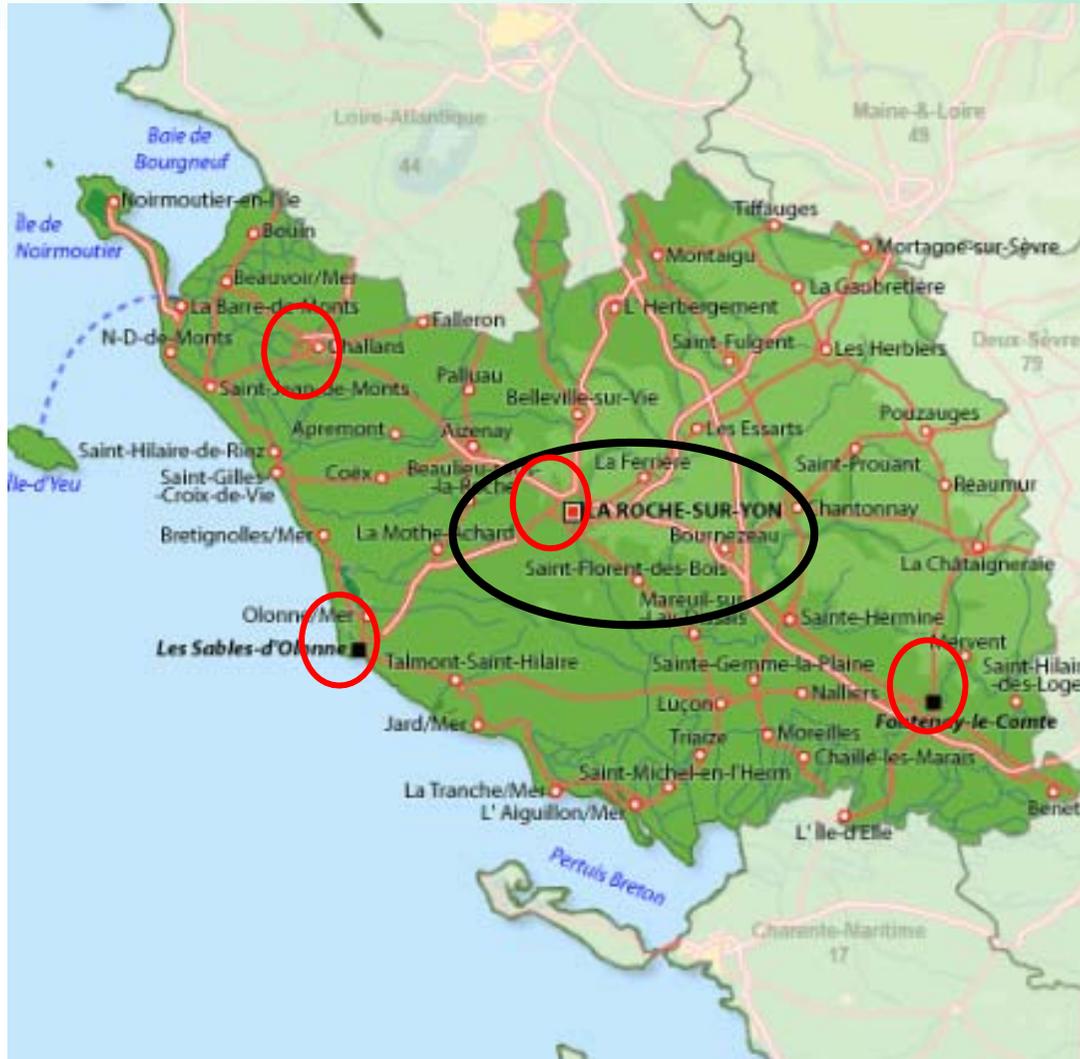
CHD VENDEE

PRESENTATION



- Maternité type 2b
- Plus de 2500 naissances/an
- Référence départementale

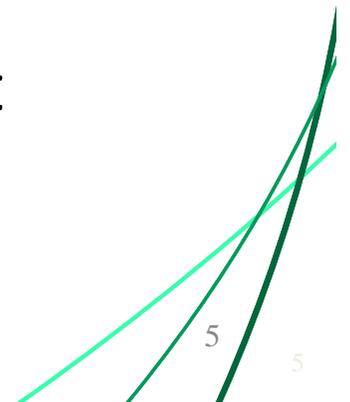
- 14 gynécologues
- 52 sages-femmes
- 2 sages-femmes cadres
- 1 sage-femme cadre supérieur de pôle





INTRODUCTION

- Recommandations professionnelles
- Recueil d'indicateurs:
 - Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pour la prévention et la prise en charge des hémorragies du postpartum (HPP)
 - Amélioration de la tenue du dossier patient





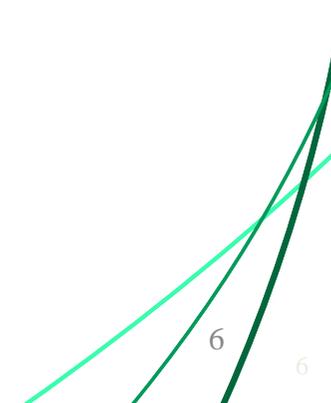
INTRODUCTION

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

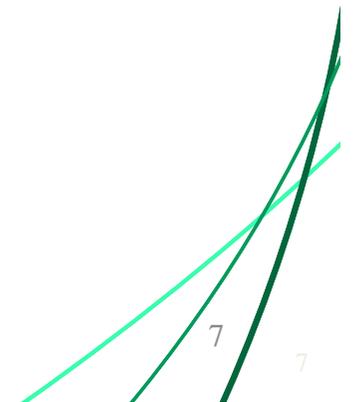
Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité
et la Sécurité des Soins

Qualité de la tenue du dossier patient
en médecine, chirurgie, obstétrique



MATERIELS ET METHODES

- Recueil quotidien par les SFC en lien avec le service qualité
- 10 items
- Depuis 2014
- Saisie dans un logiciel d'enquête et d'analyse des données (SPHYNX®)

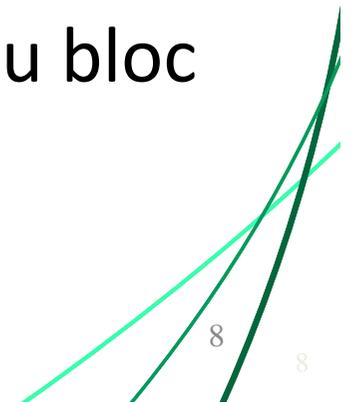




4 indicateurs prévention et prise en charge des HPP

- Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine
 - Heure d'injection
 - Dose et voie d'administration
- Feuille spécifique en cas d'HPP
- Traçabilité de la surveillance minimale en post partum
 - ✓ Pouls
 - ✓ TA
 - ✓ Évaluation de la qualité du globe utérin
 - ✓ Évaluation des pertes sanguines

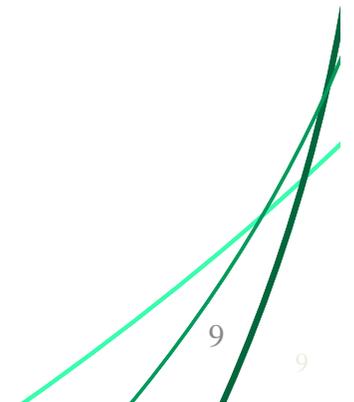
} effectués **au moins à 2 reprises**
dans les 2 heures suivant l'accouchement
- Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical





6 indicateurs tenue du dossier patient

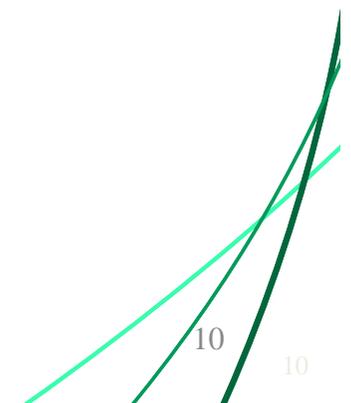
- Traçabilité de l'identité de la personne de confiance
- Traçabilité de l'identité de la personne à prévenir
- Traçabilité de la pose du bracelet d'identification
- Traçabilité de l'exhaustivité de la prescription et de l'administration médicamenteuse
- Présence des ordonnances de sortie
- Qualité du CRH





Diffusion des indicateurs

- Aux professionnels de la maternité
- Par le biais de flash infos
 - Adressés par mail à l'ensemble des sages-femmes
 - Affichés dans les services
- En réunion de service
 - Mise en place d'actions correctrice en concertation avec l'équipe
 - Exemple: modification du partogramme





Flash Info



Le 28 Novembre 2014

✚ Présentation des résultats des audits quotidiens

✚ Rappel de la méthode

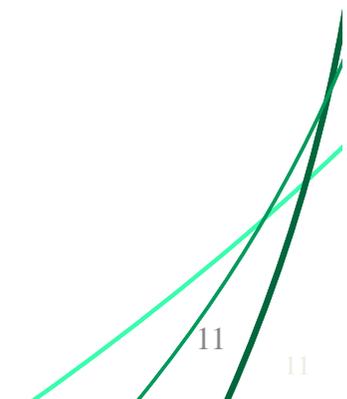
- ✦ 340 dossiers
- ✦ Période entre le 1^{er} octobre et le 15 novembre 2014.
- ✦ Indicateurs traités: tenue du partogramme, sortie de salle de naissance, exhaustivité des cotations, personne de confiance, personne à prévenir, prescription Génois®, bilan administration, ordonnance de sortie

✚ Résultats

Indicateurs	Conformité (%)	
Tenue du partogramme (<i>Douleur</i>)	70,6	☹
Sortie de salle de naissance	81,5	☹
Exhaustivité des cotations	78,8	☹
Personne de confiance	25	☹
Personne à prévenir	24,7	☹
Prescriptions Génois®	87,4	☺
Exhaustivité bilan d'administration	62,1	☹
Ordonnances de sortie	99,4	☺
Courriers de sortie	85,6	☺

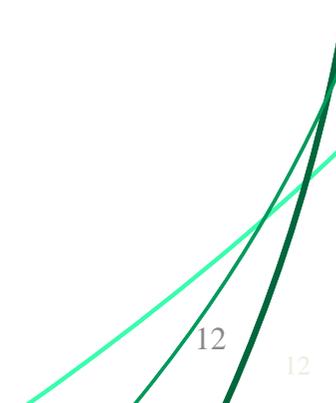
✚ Axes d'amélioration proposés

- ✦ Vigilance de tous
- ✦ Accompagnement personnalisé des sages-femmes par les cadres



RESULTATS

Progrès sur l'ensemble des indicateurs



Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine

2014	2015	2016	2017
-	87%	89%	90%

- **Actions:**

- Intégration dans le partogramme de cases à cocher avec dose et voie d'administration de l'oxytocine
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »

Feuille spécifique en cas d'HPP

2014	2015	2016	2017
63%	78%	87%	90%

- **Actions:**

- Intégration dans le partogramme d'une feuille d'HPP
- Evolution régulière du document afin de permettre une meilleure ergonomie et donc une meilleure utilisation
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- Pouls

2014	2015	2016	2017
-	-	95%	96%

- Tension artérielle

2014	2015	2016	2017
-	-	99%	99%



Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- Qualité du globe utérin

2014	2015	2016	2017
85%	92%	99%	100%

- Mesure des pertes sanguines

2014	2015	2016	2017
84%	94%	99%	100%



Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- **Actions:**

- Evolution du partogramme avec cases de surveillance pouls, tension artérielle, globe et saignements
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »

A venir:

Souhait de la part de l'équipe de sages-femmes d'un mémo sur les attendus, inséré sur la fiche de surveillance post partum

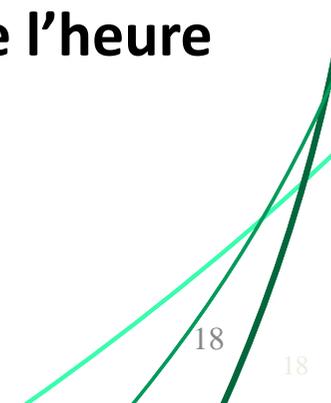


Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical

2014	2015	2016	2017
70%	82%	91%	99%

- **Actions:**

- Evolution du partogramme avec encadré spécifique à la sortie de salle de naissance reprenant les items de l'heure d'autorisation de sortie salle avec l'identité du professionnel qui autorise
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



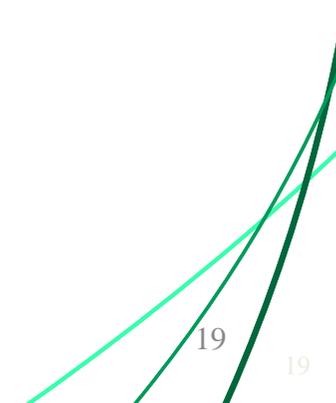


Traçabilité de l'identité de la personne de confiance

2014	2015	2016	2017
25%	49%	85%	94%

- **Actions:**

- Utilisation et optimisation du dossier informatisé de spécialité
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires



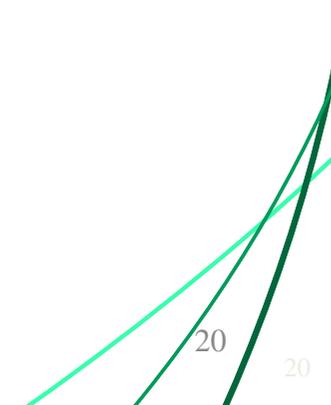


Traçabilité de l'identité de la personne à prévenir

2014	2015	2016	2017
24%	47%	85%	94%

- **Actions:**

- Utilisation et optimisation du dossier informatisé de spécialité
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires



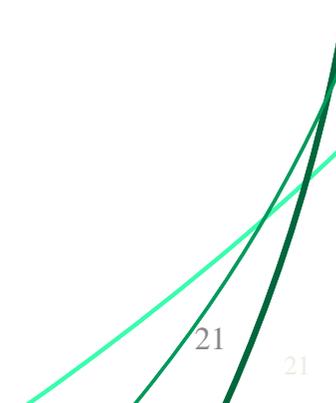


Traçabilité de la pose du bracelet d'identification

2014	2015	2016	2017
-	-	63%	82%

- **Actions:**

- Implication des aides-soignantes/auxiliaires de puéricultures
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »

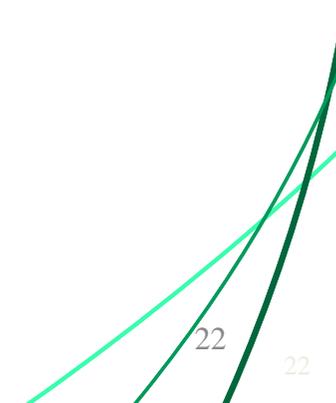




Traçabilité de l'exhaustivité de la prescription et de l'administration médicamenteuse

2014	2015	2016	2017
62%	73%	88%	99%

- **Actions:**
 - Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



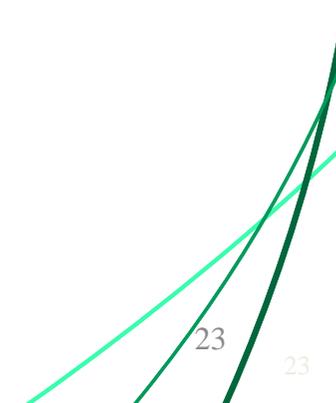


Présence des ordonnances de sortie

2014	2015	2016	2017
99%	98%	97%	99%

- **Actions:**

- **Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »**



Qualité du CRH

2014	2015	2016	2017
-	65%	79%	82%

- **Actions:**

- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires

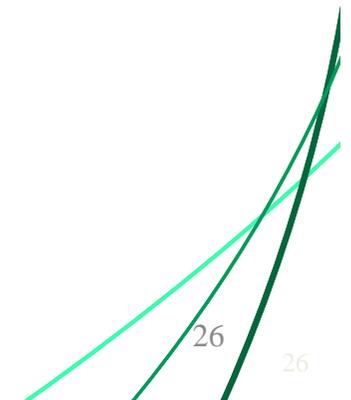
Discussion

Comparatif avec les Indicateurs de Qualité et de sécurité des soins (IQSS)

	CHD	IQSS
Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine	89%	97%
Feuille spécifique en cas d'HPP	87%	88%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum - Pouls	95%	92%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum - TA	99%	97%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum – Globe utérin	99%	100%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum – Pertes sanguines	99%	100%
Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical	91%	93%

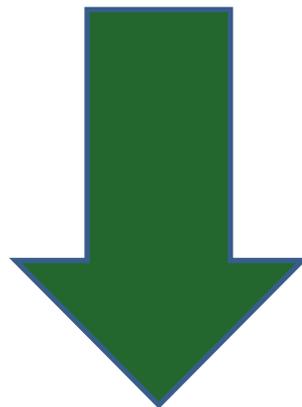
CONCLUSION

- **Outil de management +++**
- **Communication fondamentale**
- **Mise en place des actions correctives**
 - Efficacité
 - Adhésion des professionnels
 - Evolutions continus



CONCLUSION

Amélioration et maintien des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en obstétrique



Reflet de la qualité de la prise en charge des patientes en maternité



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

centre
hospitalier
départemental

Vendée