



# Recueil et suivi continus d'indicateurs en obstétrique: Evaluation des pratiques professionnelles

20 Octobre 2017



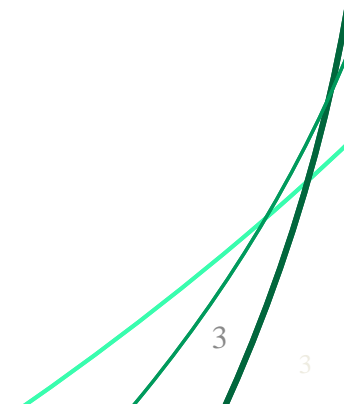
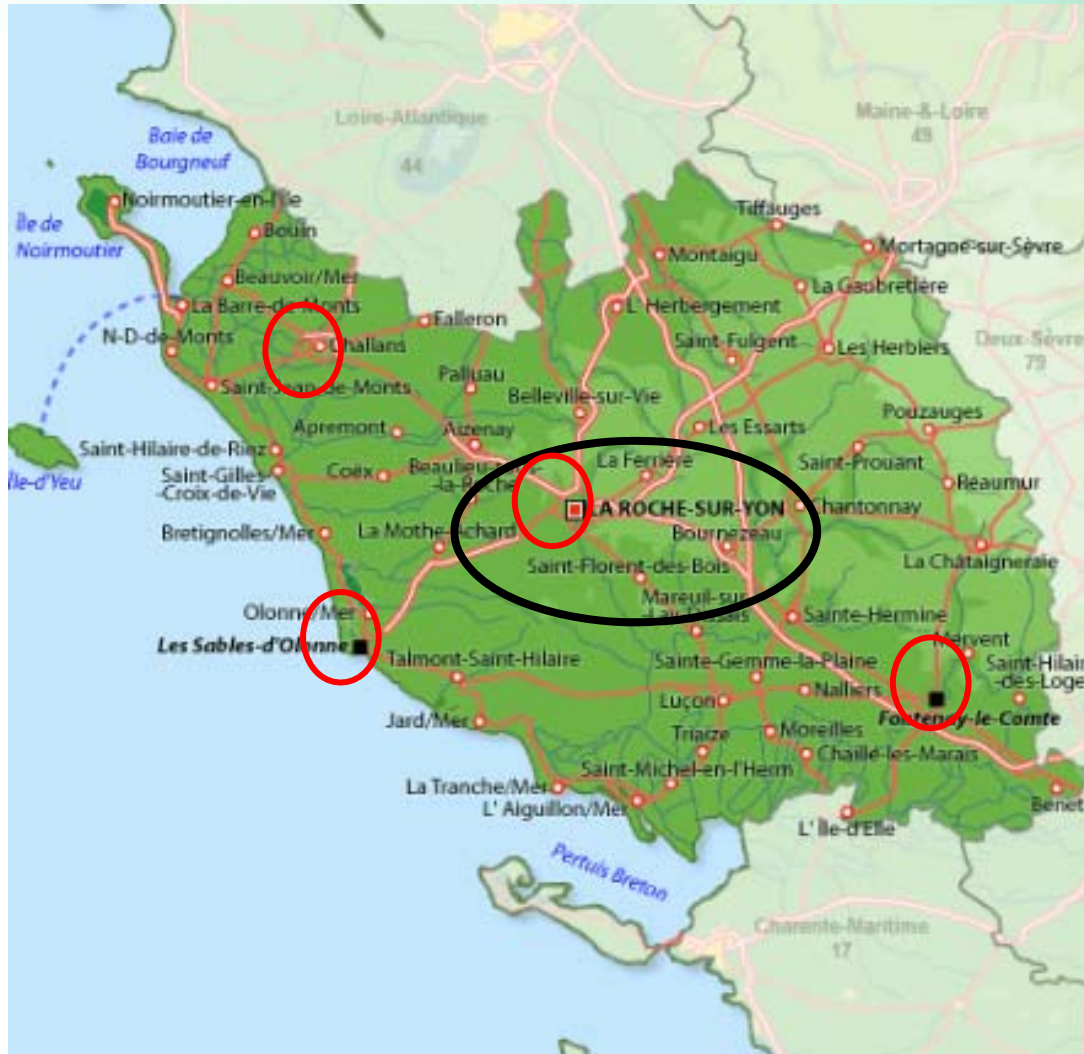
Elodie NETIER-HERAULT, Marie-Pierre BERTE, Anne-Marie ROUAS, Guillaume DUCARME

CHD VENDEE

# PRESENTATION



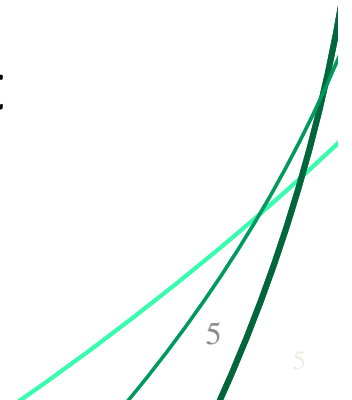
- Maternité type 2b
- Plus de 2500 naissances/an
- Référence départementale
  
- 14 gynécologues
- 52 sages-femmes
- 2 sages-femmes cadres
- 1 sage-femme cadre supérieur de pôle





# INTRODUCTION

- Recommandations professionnelles
- Recueil d'indicateurs:
  - Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pour la prévention et la prise en charge des hémorragies du postpartum (HPP)
  - Amélioration de la tenue du dossier patient





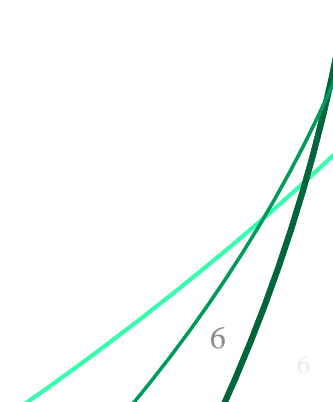
# INTRODUCTION

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité  
et la Sécurité des Soins

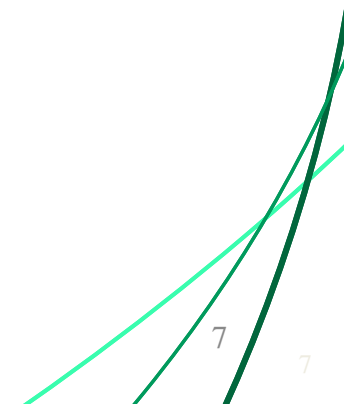
Qualité de la tenue du dossier patient  
en médecine, chirurgie, obstétrique





# MATERIELS ET METHODES

- Recueil quotidien par les SFC en lien avec le service qualité
- 10 items
- Depuis 2014
- Saisie dans un logiciel d'enquête et d'analyse des données (SPHYNX®)

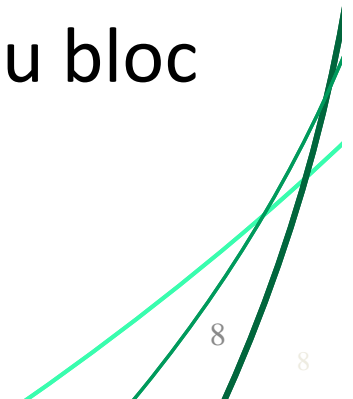




# 4 indicateurs prévention et prise en charge des HPP

- Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine
  - Heure d'injection
  - Dose et voie d'administration
- Feuille spécifique en cas d'HPP
- Traçabilité de la surveillance minimale en post partum
  - ✓ Pouls
  - ✓ TA
  - ✓ Évaluation de la qualité du globe utérin
  - ✓ Évaluation des pertes sanguines

} effectués **au moins à 2 reprises**  
**dans les 2 heures** suivant l'accouchement
- Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical

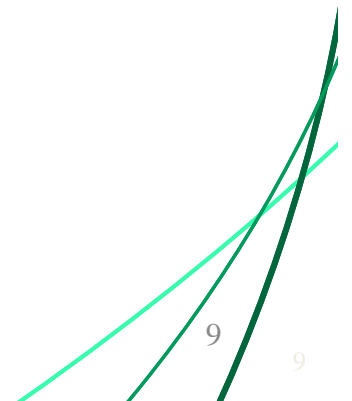






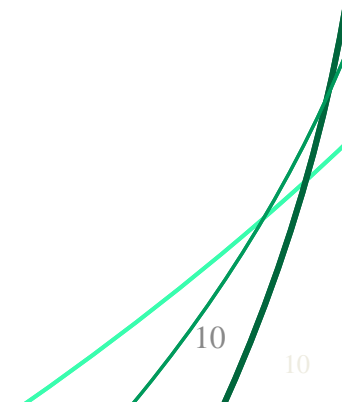
# 6 indicateurs tenue du dossier patient

- Traçabilité de l'identité de la personne de confiance
- Traçabilité de l'identité de la personne à prévenir
- Traçabilité de la pose du bracelet d'identification
- Traçabilité de l'exhaustivité de la prescription et de l'administration médicamenteuse
- Présence des ordonnances de sortie
- Qualité du CRH



# Diffusion des indicateurs

- Aux professionnels de la maternité
- Par le biais de flash infos
  - Adressés par mail à l'ensemble des sages-femmes
  - Affichés dans les services
- En réunion de service
  - Mise en place d'actions correctrice en concertation avec l'équipe
    - Exemple: modification du partogramme



# Flash Info

Le 28 Novembre 2014

## ✚ Présentation des résultats des audits quotidiens

### ✚ Rappel de la méthode

- ✦ 340 dossiers
- ✦ Période entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 15 novembre 2014.
- ✦ Indicateurs traités: tenue du partogramme, sortie de salle de naissance, exhaustivité des cotations, personne de confiance, personne à prévenir, prescription Génois®, bilan administration, ordonnance de sortie

### ✚ Résultats

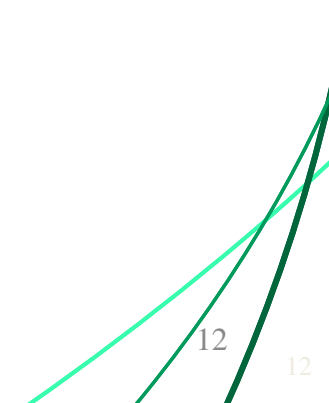
Indicateurs	Conformité (%)	
Tenue du partogramme ( <i>Douleur</i> )	70,6	☹
Sortie de salle de naissance	81,5	☹
Exhaustivité des cotations	78,8	☹
Personne de confiance	25	☹
Personne à prévenir	24,7	☹
Prescriptions Génois®	87,4	☺
Exhaustivité bilan d'administration	62,1	☹
Ordonnances de sortie	99,4	☺
Courriers de sortie	85,6	☺

### ✚ Axes d'amélioration proposés

- ✦ Vigilance de tous
- ✦ Accompagnement personnalisé des sages-femmes par les cadres

# RESULTATS

Progrès sur l'ensemble des indicateurs

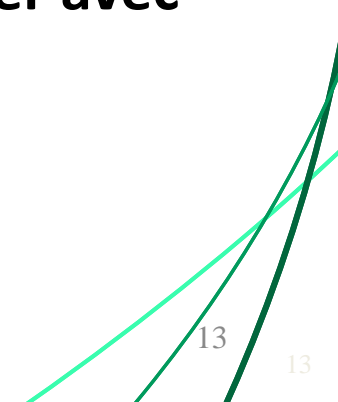


# Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine

2014	2015	2016	2017
-	87%	89%	90%

- **Actions:**

- Intégration dans le partogramme de cases à cocher avec dose et voie d'administration de l'oxytocine
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



# Feuille spécifique en cas d'HPP

2014	2015	2016	2017
63%	78%	87%	90%

- **Actions:**

- Intégration dans le partogramme d'une feuille d'HPP
- Evolution régulière du document afin de permettre une meilleure ergonomie et donc une meilleure utilisation
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



# Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- Pouls

2014	2015	2016	2017
-	-	95%	96%

- Tension artérielle

2014	2015	2016	2017
-	-	99%	99%



# Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- Qualité du globe utérin

2014	2015	2016	2017
85%	92%	99%	100%

- Mesure des pertes sanguines

2014	2015	2016	2017
84%	94%	99%	100%





# Traçabilité de la surveillance minimale en post partum

- **Actions:**

- Evolution du partogramme avec cases de surveillance pouls, tension artérielle, globe et saignements
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »

**A venir:**

**Souhait de la part de l'équipe de sages-femmes d'un mémo sur les attendus, inséré sur la fiche de surveillance post partum**

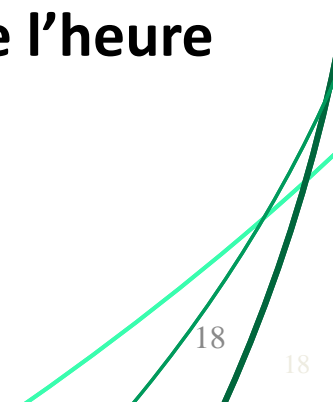


# Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical

2014	2015	2016	2017
70%	82%	91%	99%

- **Actions:**

- Evolution du partogramme avec encadré spécifique à la sortie de salle de naissance reprenant les items de l'heure d'autorisation de sortie salle avec l'identité du professionnel qui autorise
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



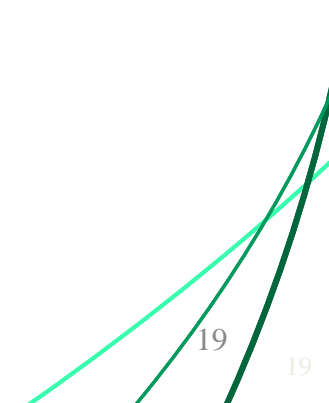


# Traçabilité de l'identité de la personne de confiance

2014	2015	2016	2017
25%	49%	85%	94%

- **Actions:**

- Utilisation et optimisation du dossier informatisé de spécialité
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires



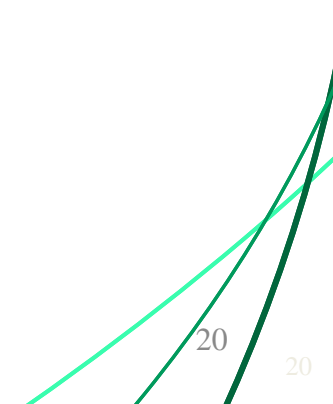


# Traçabilité de l'identité de la personne à prévenir

2014	2015	2016	2017
24%	47%	85%	94%

- **Actions:**

- Utilisation et optimisation du dossier informatisé de spécialité
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires



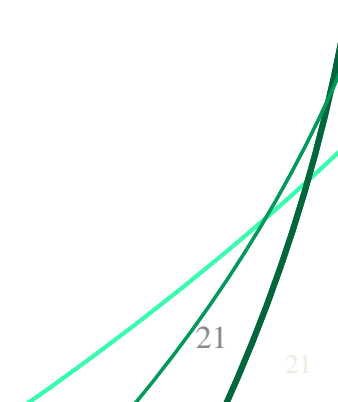


# Traçabilité de la pose du bracelet d'identification

2014	2015	2016	2017
-	-	63%	82%

- **Actions:**

- Implication des aides-soignantes/auxiliaires de puéricultures
- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



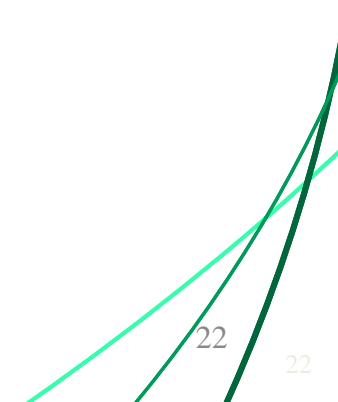


# Traçabilité de l'exhaustivité de la prescription et de l'administration médicamenteuse

2014	2015	2016	2017
62%	73%	88%	99%

- **Actions:**

- **Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »**



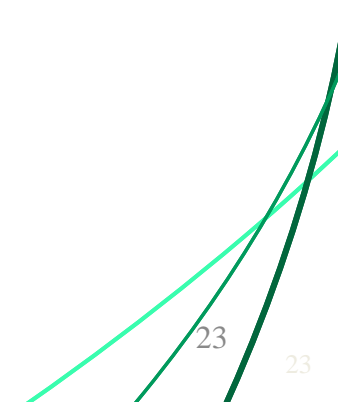


# Présence des ordonnances de sortie

2014	2015	2016	2017
99%	98%	97%	99%

- **Actions:**

- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »



# Qualité du CRH

2014	2015	2016	2017
-	65%	79%	82%

- **Actions:**

- Rappels réguliers et parfois « au fil de l'eau »
- Sensibilisation des secrétaires





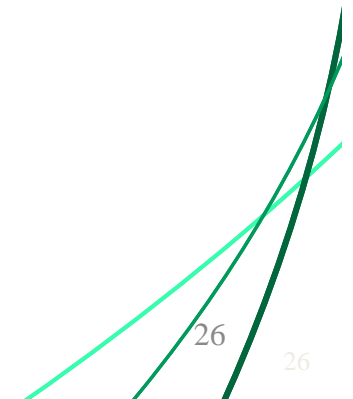
# Discussion

Comparatif avec les Indicateurs de Qualité et de sécurité des soins (IQSS)

	<b>CHD</b>	<b>IQSS</b>
Traçabilité de l'injection prophylactique d'oxytocine	89%	97%
Feuille spécifique en cas d'HPP	87%	88%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum - Pouls	95%	92%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum - TA	99%	97%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum – Globe utérin	99%	100%
Traçabilité de la surveillance minimale en post partum – Pertes sanguines	99%	100%
Traçabilité de l'examen autorisant la sortie du bloc obstétrical	91%	93%

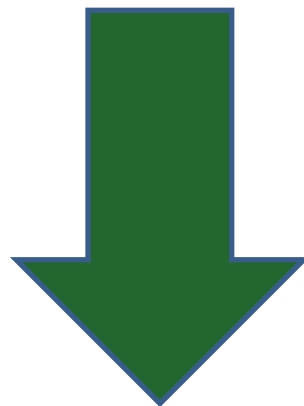
# CONCLUSION

- **Outil de management +++**
- **Communication fondamentale**
- **Mise en place des actions correctives**
  - Efficacité
  - Adhésion des professionnels
  - Evolutions continus



# CONCLUSION

Amélioration et maintien des indicateurs de qualité et de sécurité des soins en obstétrique



Reflet de la qualité de la prise en charge des patientes en maternité



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

centre  
hospitalier  
départemental

Vendée