



Journée technique
AUDIPOG

PARIS

21 mars 2016

Qu'est-ce qu'évaluer le processus salle de naissance ?

Pr Laurent Gerbaud
(Clermont-Ferrand)

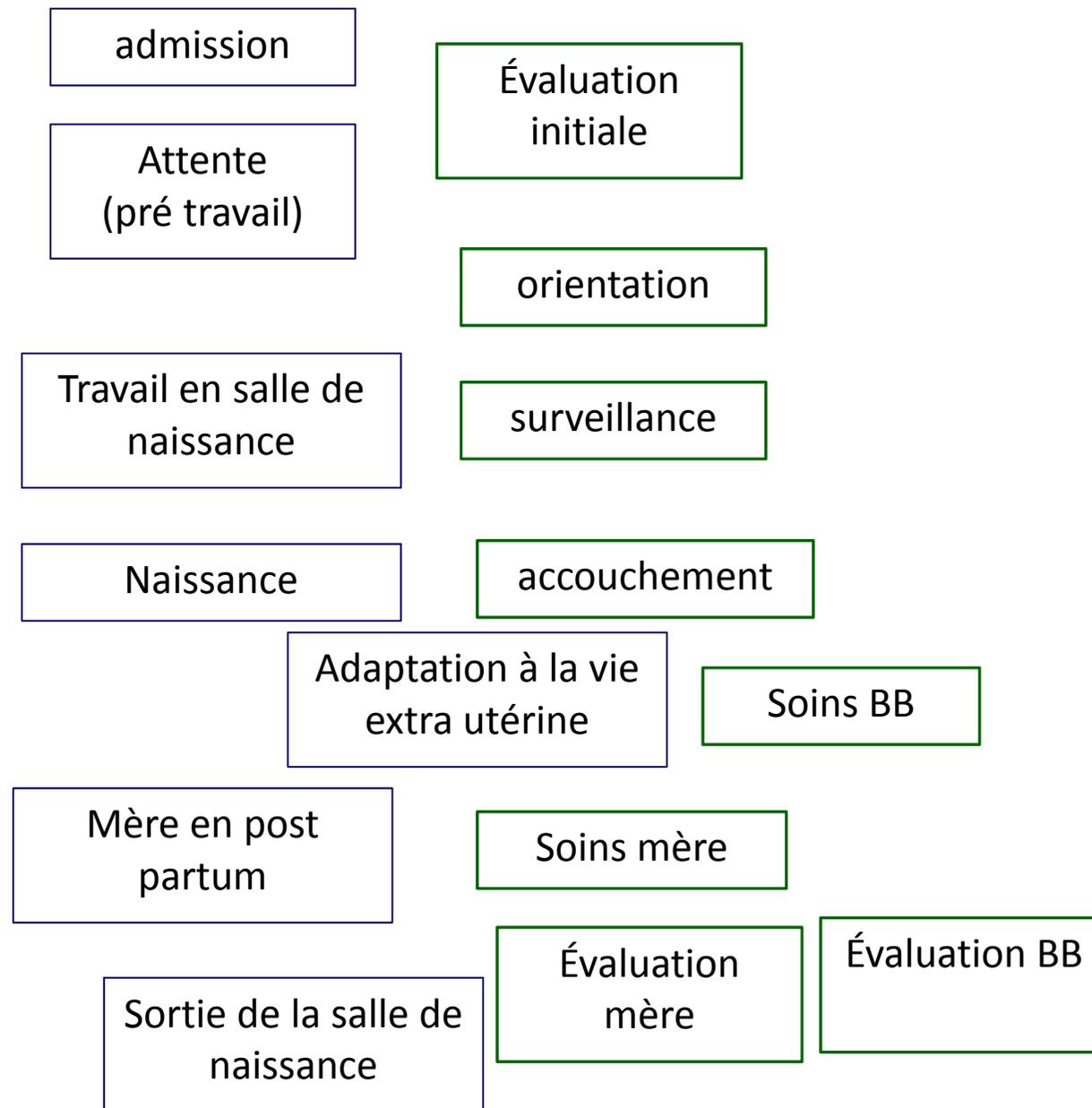
Processus

- Suite continue de faits, de phénomènes présentant une certaine unité ou une certaine régularité dans leur déroulement
- *Supin (latin) de procedere «s'avancer»*
- Se différencie de
 - Structures: moyens (personnels, matériels) nécessaires/ mis en œuvre
 - Résultats: ce à quoi on aboutit à court terme (immédiats) ou à long terme (impact)

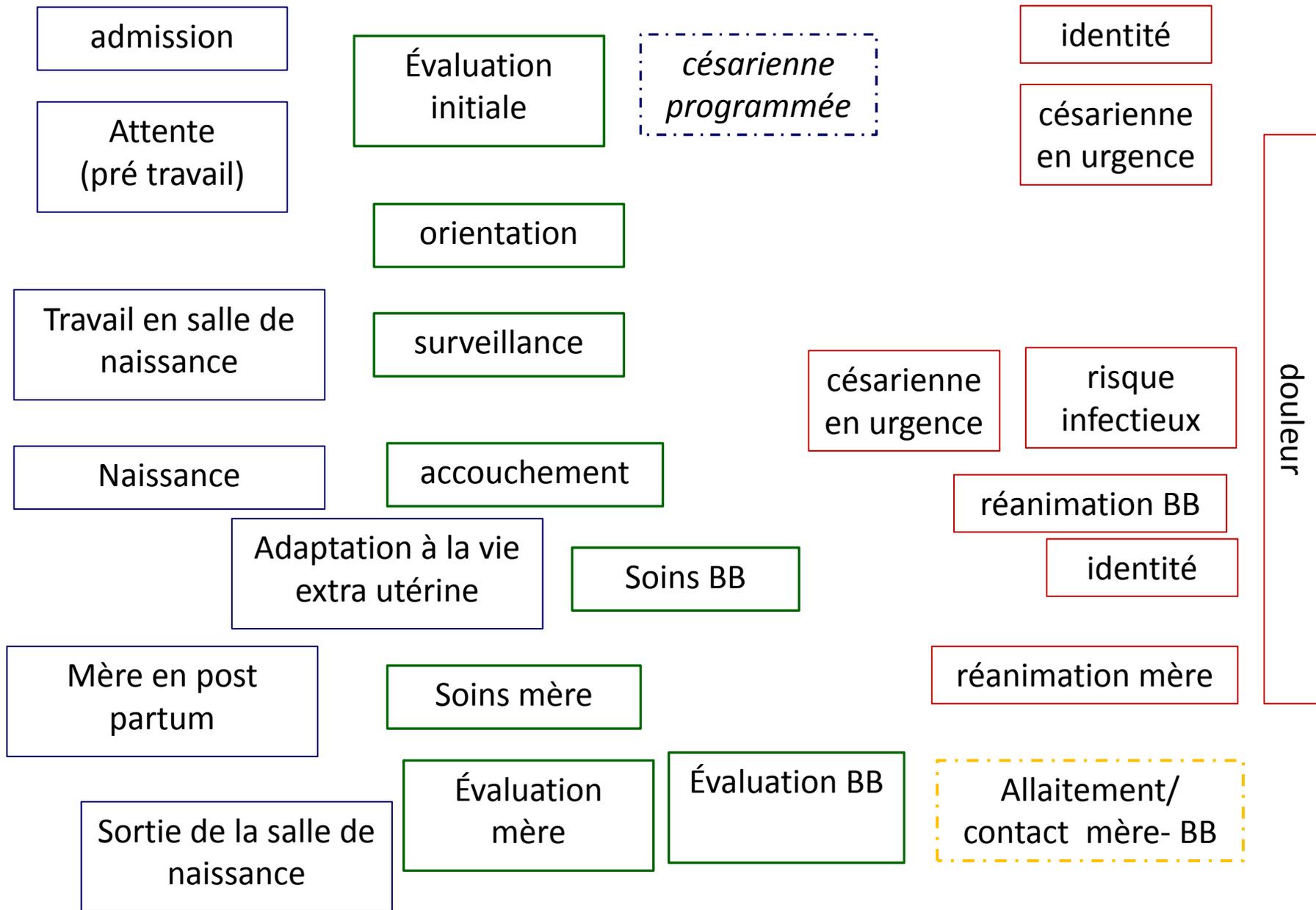
	Structure / moyens	Processus / procédure	Résultats (immédiats – impacts)
Performance		X	
Qualité des soins		X	
Politique qualité		X	

- Performance: meilleure utilisation des moyens/ efficacité
- Evaluation des soins: meilleurs soins délivrés compte tenu des moyens disponibles, des informations disponibles
 - Écart à une référence
- Politique qualité: moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité
 - Formation (continue)
 - Politique de protocole (*explicites, implicites*)
 - Identification & correction des défaillances
 - Analyse des résultats (*immédiats, satisfaction,...*)

1^{er} étape: segmentation du processus



2ème étape: identification de risques / dangers



3^{ème} étape: outils de sécurisation

- Formation
 - Protocoles (consensus sur une pratique, éviter une dérive d'habitude)
 - simulations
- Délais:
 - de réanimation (temps d'arrivée du pédiatre, de réactivation de l'anesthésiste et/ou IADE, disponibilité des moyens de réanimation)
 - de transfert au bloc
 - d'examens de laboratoires
- Identitovigilance: bracelets d'identification
 - Mais aussi la confidentialité
- Traçabilité (actes, partogramme, examens)
- Prévention HPP
- Adéquation de l'installation de la mère aux moyens disponibles (en routine, lors des périodes sur activité,...)

Léopold Kohr

Quand un problème se pose séparément à plusieurs groupes humains, tenter de le résoudre par une structure supérieure ne fera que le complexifier. Cette complexification n'est jamais linéaire, mais la plupart du temps exponentielle.

Ernst Friedrich Schumacher

Eu égard à la petitesse et à l'éparpillement du savoir humain, qui repose sur l'expérience bien plus que sur la compréhension, le pire des dangers vient invariablement de l'application brutale, sur une grande échelle, d'un savoir partiel

Small Is Beautiful: A Study Of Economics As If People Mattered