

Sommaire du manuel (ou charte) qualité du secteur de naissances

Objectif : doc devant rester succinct

1/ Consensus collectif sur :

- Utilité d'un préambule, politique, missions incluant l'accueil des étudiants
- Description bassin population, (prise en charge) et spécificités de la maternité (place dans le GHT) participation à un réseau périnatal
- Organigramme hiérarchique et fonctionnel
- Description de l'organisation interne : fonctionnement salle naissance : activité, description des locaux, personnels, permanence des soins
- Prise en charge du patient : tous les circuits incluant les urgences, la programmation, les urgences vitales décès en salle de naissance, accouchement sous X, transport du patient, prise en charge des familles et/ou accompagnants. Modalités de transfert ou d'acceptation de transfert
- Modalités de pilotage : Qui et comment ? (conseil de salle d'accouchement ? Nombre de réunions par an ?)
- Organisation d'une communication interne et externe +++
- Interfaces avec autres unités de la maternité et liaison avec autres services : interne ou externe au CH (interfaces ou circuits : pharmacie, banque du sang, biologie, radiologie..)
- Qualité Sécurité : environnement (eau, air, surfaces, fluides, hygiène générale), maintenance préventive (cartographie risque) et curative, risque à priori et à posteriori (EIG), permanence et coordination prise en charge, identitovigilance
- Système d'information : dossier patient, protocoles et procédures
- Fonctions logistique : transport, linge, déchets, entretien locaux
- Evaluation : EPP dont RMM et patient traceur, staffs
- Annexes et documents liés
- Textes de référence

2/ Sujets d'interrogation : classement

- Dossier patient : prise en charge ou système d'information
- Identitovigilance : prise en charge ou sécurité
- Maintenance préventive et curative
- Protection des biens et des personnes : environnement ? qualité ?
- Contenu du chapitre « systèmes d'information »
- Place du staff quotidien : prise en charge patient ? ou évaluation ? ou pilotage ?
- Modalités d'évaluation, Quels indicateurs pour la SDN ????
- Décrire tous les circuits, ou ne parler que des interfaces ?
- Niveau de précision que doit contenir un MAQ : jusqu'où ou va ?
- La formation continue : dans qualité ou dans prise en charge patient ?

- Bienveillance, droit du patient ?
- Transmissions ? dans prise en charge ? dans sécurité ? dans le descriptif de l'organisation = fonctionnement H24