



Centre Jean Perrin

Centre de Lutte contre le Cancer d'Auvergne
Clermont-Ferrand - France -



Rôle d'un ambassadeur Hôpital Numérique

Séminaire AUDIPOG – 9 Avril 2015

Anne Doly, DSI Centre Jean Perrin

Déclaration publique d'intérêts

En tant qu'intervenant dans ce séminaire de formation, je déclare sur l'honneur:

- **Absence de tout conflit d'intérêt**
avec tout organisme privé, industriel ou commercial

Anne Doly, MCU-PH CNU section 43-01

46-04 Biostatistiques, informatique médicale et technologie de la communication

71 Pharmacie

Etude des processus d'information ou de communication relevant d'actions contextualisées, finalisées, prenant appui sur des techniques, sur des dispositifs, et participant des médiations sociales et culturelles.

Ambassadeur de l'ANAP

- ANAP Santé - Agence Nationale d'Appui à la Performance
 - Performance des Etablissements de Santé

- Plan Hôpital Numérique
 - Pré-requis, Financement à l'usage des SI

- Potentiellement concerné par l'aide d'un ambassadeur ?
 - Demande
 - Suivi par l'ARS

- Potentiellement intéressé pour devenir ambassadeur ?
 - Convention Ambassadeur-Etablissement-ANAP

- Agence Nationale d'Appui à la Performance
 - Performance des Etablissements de Santé **et médico-sociaux**
 - Appui à la performance des ARS
 - GMSIH (Modernisation) + MAINH (Investissement) + MEAH (Expertise Audit)

- Performance
 - Experts
 - Réorganisation
 - Analyse de risques

Points durs
Autodiagnostic

- Développement des usages
 - Collèges des DSIO
 - Suivi par l'ARS: implication du CMSI
 - Journées régionales
 - Lettre aux ambassadeurs

Auvergne 24 Juin 2015

- Accompagnement du déploiement du plan Hôpital Numérique
 - Expérience des établissements ayant réussi leur projet de SIH
 - Diffuser les bonnes pratiques au plus grand nombre en encourageant le réseautage
 - Pour tous les établissements de santé, publics et privés, financés ou non
 - Benjamin Lemoine, chargé des ambassadeurs

Hôpital Numérique

- Hôpital Numérique : Programme pour développer et moderniser les SIH
- Plan de financement des systèmes d'information « à l'usage »
 - Financement sur la base de l'activité de l'année 2011
 - Fonds d'amorçage: 20 % (FIR)
 - FMESPP: 80 % à la date fixée au dépôt du dossier (date peut évoluer)
- Développement des usages dans 5 domaines
 - Résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomo-pathologie
 - Dossier Patient Informatisé Interopérable
 - Prescription électronique alimentant le plan de soin
 - Programmation des ressources
 - Pilotage médico-économique
- Validation des indicateurs
 - OSIS
 - HAS

- **Exemple du Pilotage médico-économique (D5)**
 - Nouvelle nécessité d'un pilotage global pour les établissements de santé
 - Système d'Information Décisionnel
 - Dialogue de gestion
 - Document d'aide
 - Situations que les DSI et chefs d'établissement peuvent rencontrer.
 - Points critiques d'un point de vue organisationnel et technique

- **Fonction (Décideur) Profil (Administratif) Spécialité ES (Psy)**
 - Note d'opportunité pour un projet décisionnel ...à télécharger
 - Production annexe
 - Lancer, mettre en œuvre et animer un projet de SID
 - **Point dur**
 - Comment évaluer le temps disponible d'une DSI pour conduire le projet

Accompagnement Hôpital Numérique

- Lancement officiel le 20 juin 2013 à Paris
- Offre des services proposés aux établissements de santé :
 - « **Mon Hôpital Numérique** », plateforme mettant à disposition les autodiagnostic et autres productions élaborées par des experts
 - Offre d'expertise: **échange avec des experts** et/ou avec ses pairs dans le cadre de forums
 - **Réseau d'ambassadeurs** qui interviennent sur demande des ES et présentent les productions de l'ANAP utiles à la résolution d'une problématique
 - **Journées d'information régionales ou nationales**: les établissements sont invités à faire part de leurs retours d'expérience de déploiement SI
 - **Appuis ponctuels réalisés par l'ANAP**
- L'offre de services s'adresse à tous les établissements de santé, quel que soit leur statut.

Le collège des experts de l'ANAP

- Acteurs du terrain qui connaissent bien les difficultés des établissements de santé
- Le collège des experts est une instance de l'accompagnement ANAP des établissements de santé à l'atteinte des cibles d'usage Hôpital Numérique.
- Il est constitué de 15 « sachants » dont les sujets de prédilection sont représentatifs des domaines fonctionnels du Programme Hôpital Numérique.
- Leur mission consiste à traiter au niveau national et avec l'aide de l'ANAP les principales difficultés rencontrées par les établissements, les « points durs » en :
 - Réalisant des productions pratiques et pédagogiques,
 - Participant aux échanges du Forum.

- **Capitaliser sur l'intégration des résultats externes**
- **Experts: Jean-Paul Bellon (DG), Xavier Richomme (Médecin), François Meusnier-Delaye (DSI)**
- **Chantiers clés à traiter avec les partenaires**
 - Chantier n°1 Cartographie des flux entrants et sortants
 - Chantier n°2 Structuration des flux entrants et sortants
 - Chantier n°3 Gestion de l'identité du patient
 - Chantier n°4 Processus de travail entre l'ES et les partenaires
 - Chantier n°5 Gestion des habilitations
 - Chantier n°6 Gestion de la sécurité
 - Chantier n°7 Archivage des données
- **Annexe: **Eléments de discours utilisables** par les directeurs d'établissement**

Exemple du Pilotage Médico-économique D5

- Le programme Hôpital Numérique fait du Pilotage Médico-Economique un domaine fonctionnel à part entière.
- « *Lancer une démarche processus :les fondamentaux* »
- Les **trois indicateurs** qui le composent incitent les établissements au développement de tableaux de bord de pilotage partagés au sein de l'établissement et utilisés pour le dialogue de gestion.
- Les indicateurs retenus ont pour objectifs :
 - de démontrer que l'établissement produit un tableau de bord par pôle qui couvre l'ensemble des domaines nécessaires au pilotage de l'établissement et des pôles,
 - d'attester de l'utilisation effective du tableau de bord par l'ensemble des pôles de l'établissement,
 - de s'assurer de l'existence d'un système d'information alimenté par des données de production ou d'un entrepôt de données, servant de fondement à la production du tableau de bord.
- Ces tableaux doivent intégrer des **indicateurs relatifs à l'activité, aux ressources humaines, à la performance financière et à la qualité.**
- Un stade plus avancé de ce domaine consiste en la production mensuelle d'indicateurs clés par pôle diffusés et **partagés dans un délai < 20 jours**

Solliciter un ambassadeur

- **Solliciter un ambassadeur nécessite d'être identifié sur le site**
 - Pré-requis O/N ?
 - Quel domaine HN ?

- **Préparer l'intervention de l'ambassadeur**
 - Audit amical
 - Forum

- **Formalisme**
 - Demande officielle auprès du CMSI
 - Suivi par l'ARS
 - Date choisie
 - Evaluation de l'intervention

- **Cas délicats**
 - Ambassadeur réfuté
 - Ambassadeur se déclare incompétent

Devenir ambassadeur

- **L'ANAP recherche 100 ambassadeurs**
 - **Accord du chef d'établissement: convention Ambassadeur-ES-ANAP**
 - **Classification par Domaines HN**

- **Kit de l'ambassadeur**
 - **Aide à la prise de fonction**
 - **Formations de 1 à 2 jours**
 - Cahier des charges (2jours)
 - Gestion de porte-feuille de projets
 - Etude d'opportunité : évaluation de la valeur
 - Gestion de projet simplifiée
 - Démarche par processus

- **Formations spécialisées**
 - **Informatisation de la prise en charge médicamenteuse**

- **Accès privé au site www.monhopitalnumerique.fr**
 - **Web conférences**
 - **Forum des ambassadeurs**

- Préparer son intervention
 - Questionnaire téléphonique
 - Etude de documents liés aux pré-requis
 - Recherche sur le site
- Solliciter la disponibilité du demandeur
- Une demi-journée !
- Pour le demandeur
 - Compte-rendu d'intervention

» **Merci pour votre attention**