

Cartographie des risques en gynécologie-obstétrique

Prévention ou gestion ?

Marc MOULAIRE
gestionnaire des risques



AUDIPOG

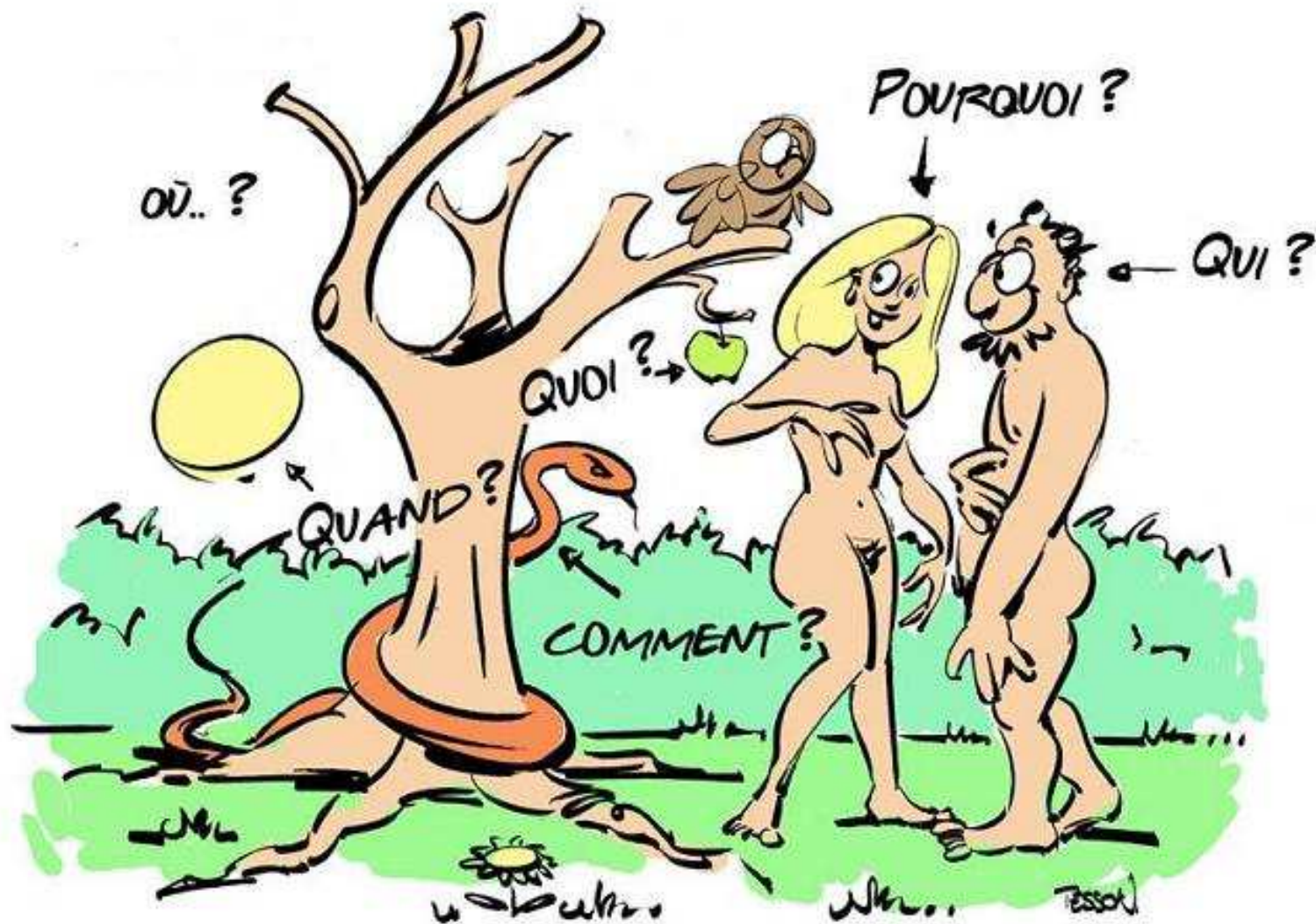
C N G O F

COLLÈGE NATIONAL
DES GYNÉCOLOGES
ET OBSTÉTRICIENS FRANÇAIS

SEMINAIRE
Qualité et gestion
des risques en
périnatalité et
Gynécologie

PARIS, 6 décembre 2012

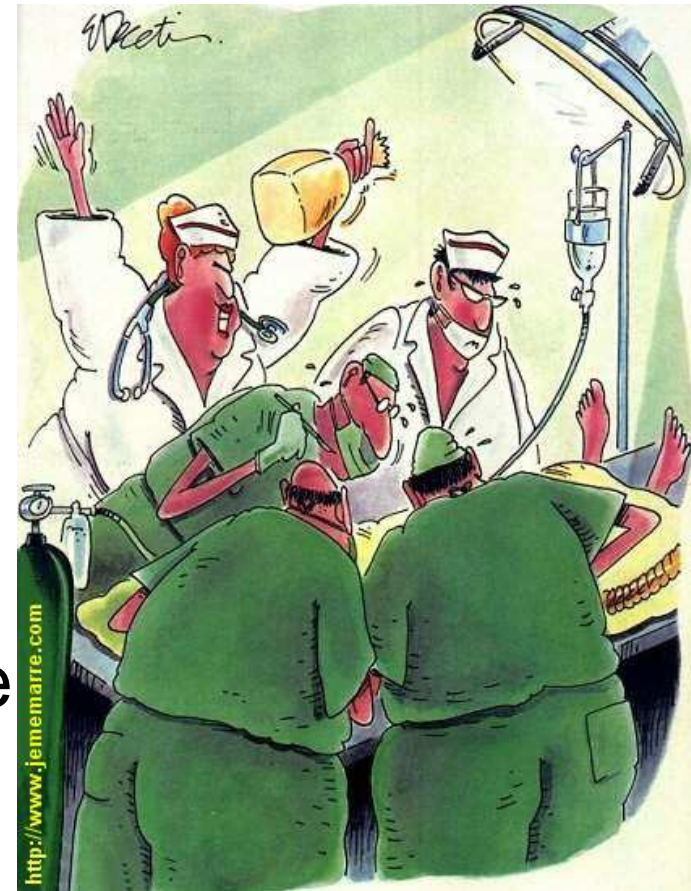
Cartographie: Q.Q.O.Q.C.P. ?



Définitions: risque

QUOI ?

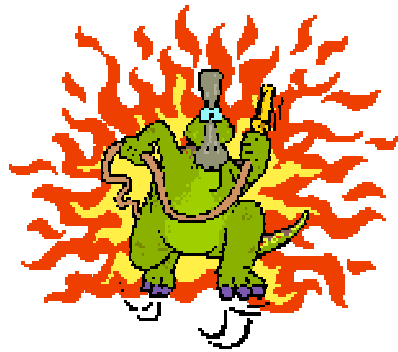
- situation non souhaitée
- ayant des conséquences négatives
- résultant de la survenue d'un ou plusieurs événements
- dont l'occurrence est incertaine



Principes méthodologiques pour la gestion des risques en
établissement de santé, ANAES

Caractéristiques du risque

QUOI ?



GRAVITÉ

X



FRÉQUENCE

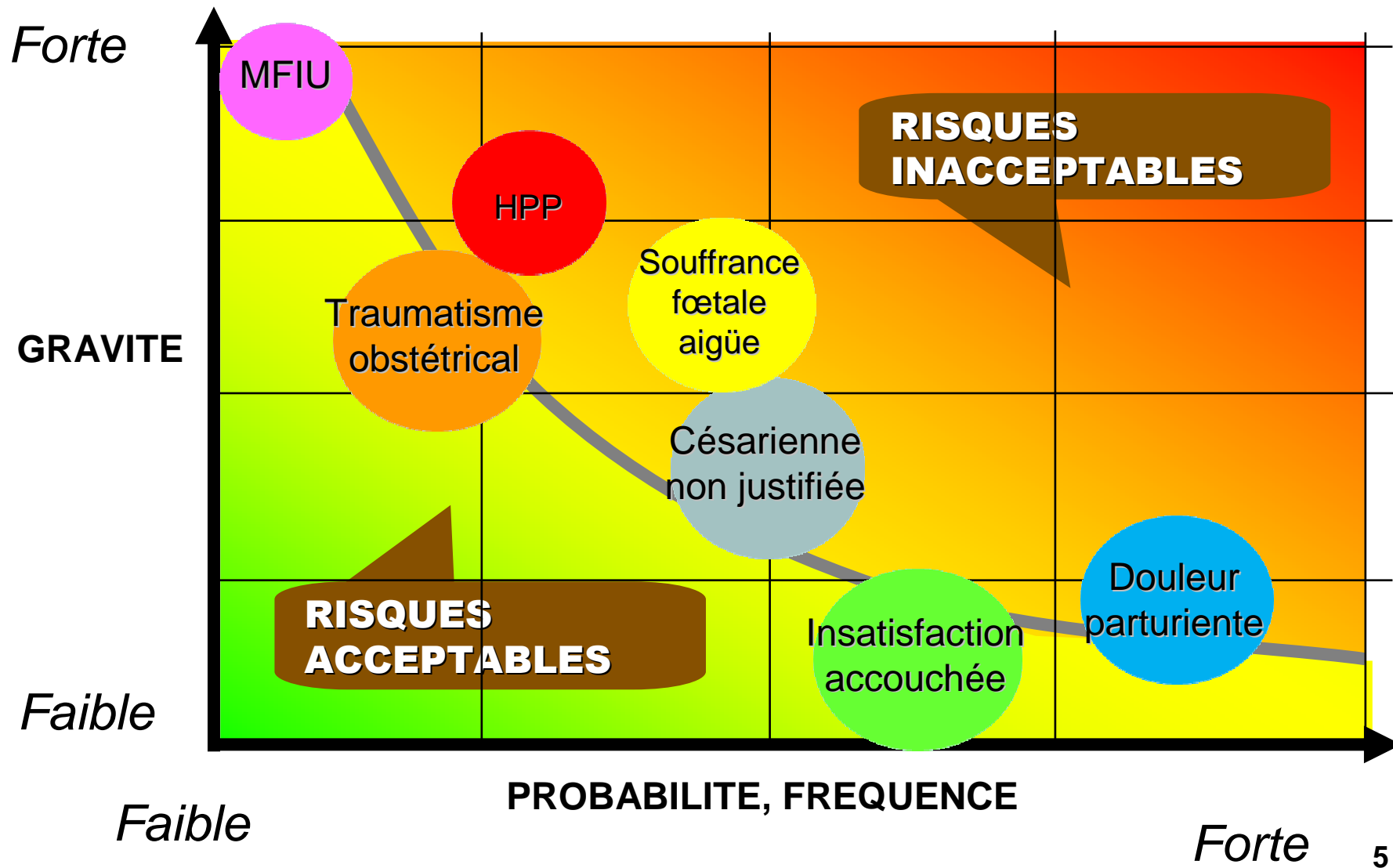
=



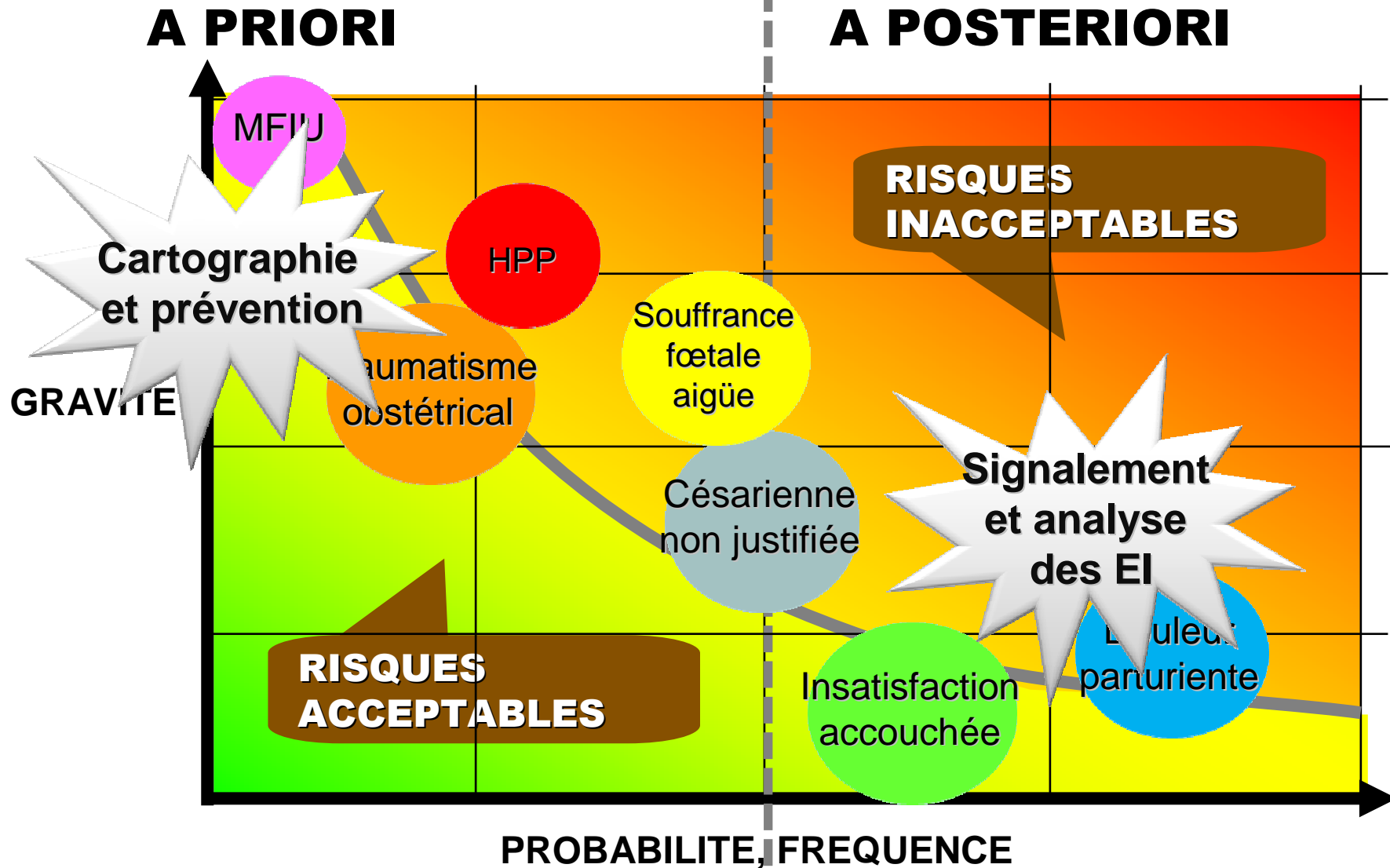
CRITICITÉ

Caractéristiques du risque

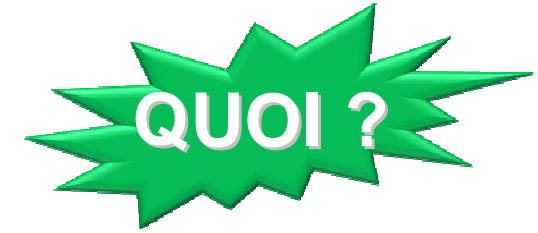
QUOI ?



Méthodes d'analyse du risque **QUOI ?**



Définitions: cartographie



- Successivement la cartographie a été:
 - L'art de dresser les cartes, géographiques, astronomiques, etc.
 - La représentation d'un phénomène par une carte.
 - La représentation graphique et synthétique des risques d'une organisation. >>

Cartographie: la méthode

COMMENT ?

Identification des
risques

Evaluation et
hiérarchisation

Représentation
graphique

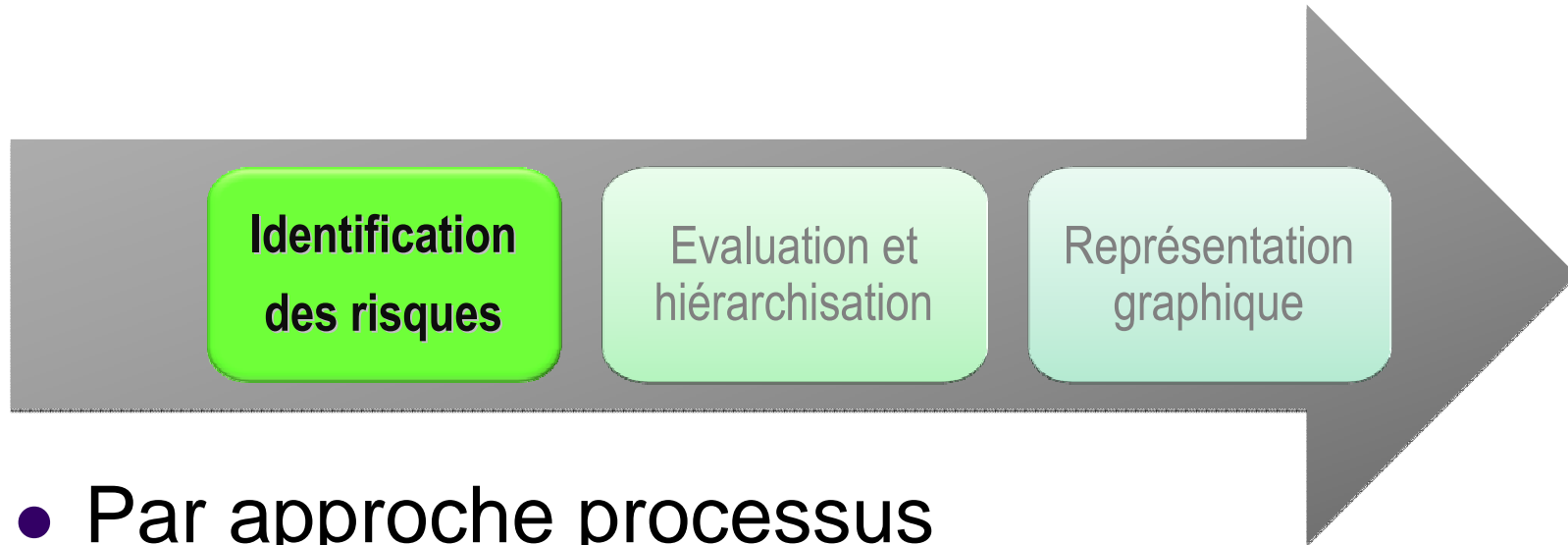


Gestion de projet

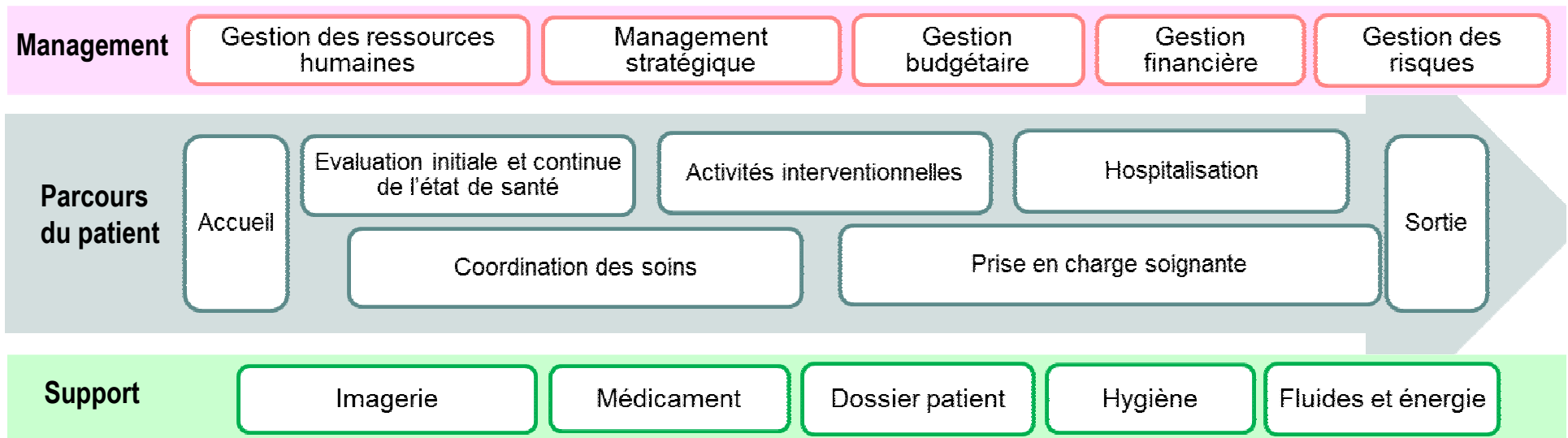
Risques & Qualité en milieu de soins, septembre 2012

Cartographie: la méthode

COMMENT ?



- Par approche processus



Cartographie: la méthode

COMMENT ?



- Par référentiel (bibliothèque de risques)
 - Signalement des EPR
 - CNGOF
 - Patient Safety indicators
 - AFGRIS
 - BAQIMEHP
 - ...

Cartographie: la méthode

COMMENT ?

Identification des
risques

Evaluation et
hiérarchisation

Représentation
graphique

P : PROBABILITE D'OCCURRENCE

G : GRAVITE

Note	Niveau	Appréciation
4	Très probable	évènement courant dans l'établissement; se produit au moins plusieurs fois par an
3	Probable	évènement qui se produit jusqu'à une fois par an dans l'établissement
2	Improbable	antériorité ou risque reconnu dans la profession
1	Très improbable	évènement très rare

Note	Niveau	Appréciation
4	Majeure	conséquences permanentes sur la santé d'un ou plusieurs patients – Décès - Risque Vital
3	importante	conséquences permanentes
2	Modérée	conséquences temporaires situation réversible
1	Mineure	conséquences sans séquelles - inconfort

Cartographie: la méthode

COMMENT ?

Identification des
risques

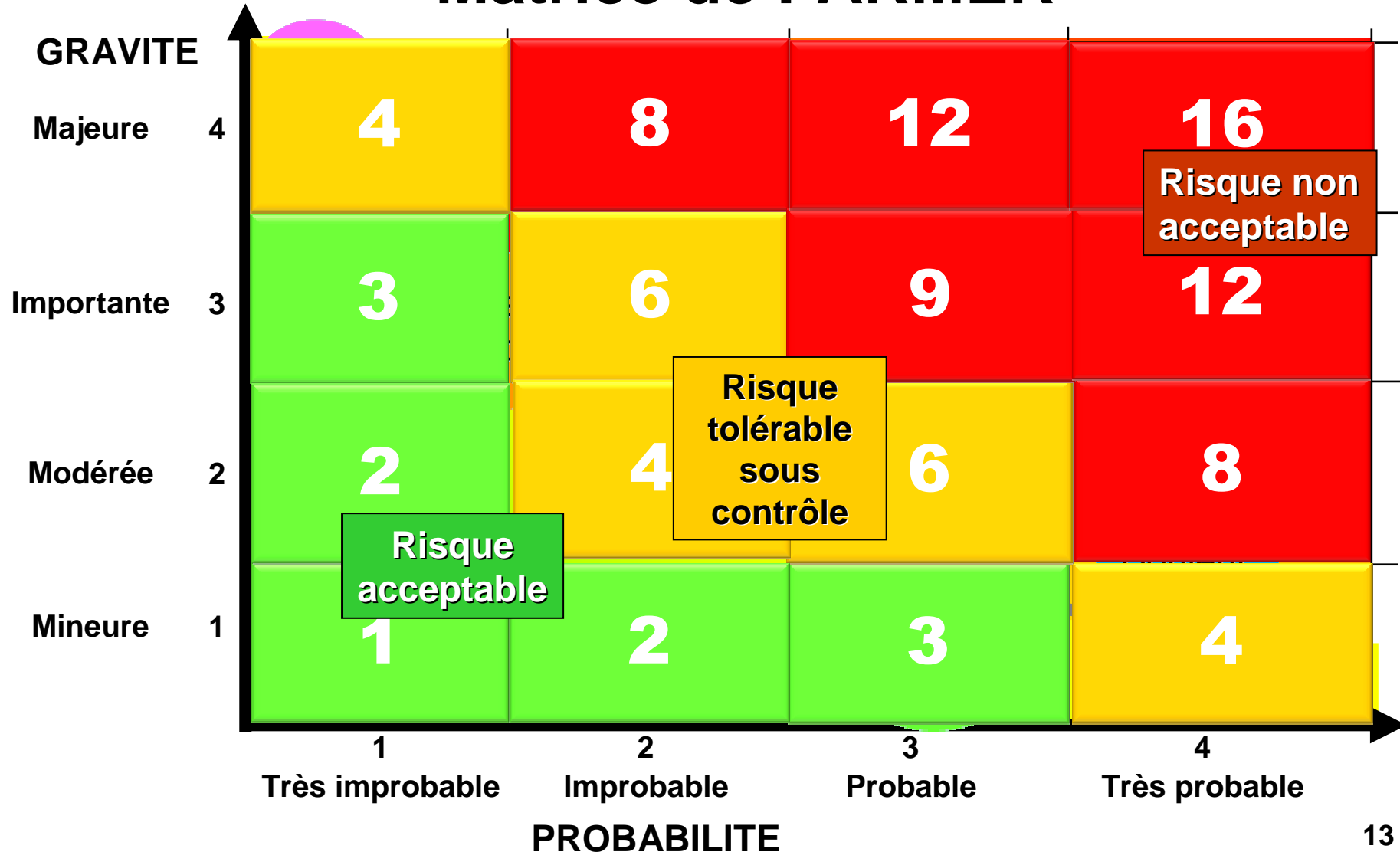
Evaluation et
hiérarchisation

**Représentation
graphique**

Cartographie: la méthode

COMMENT ?

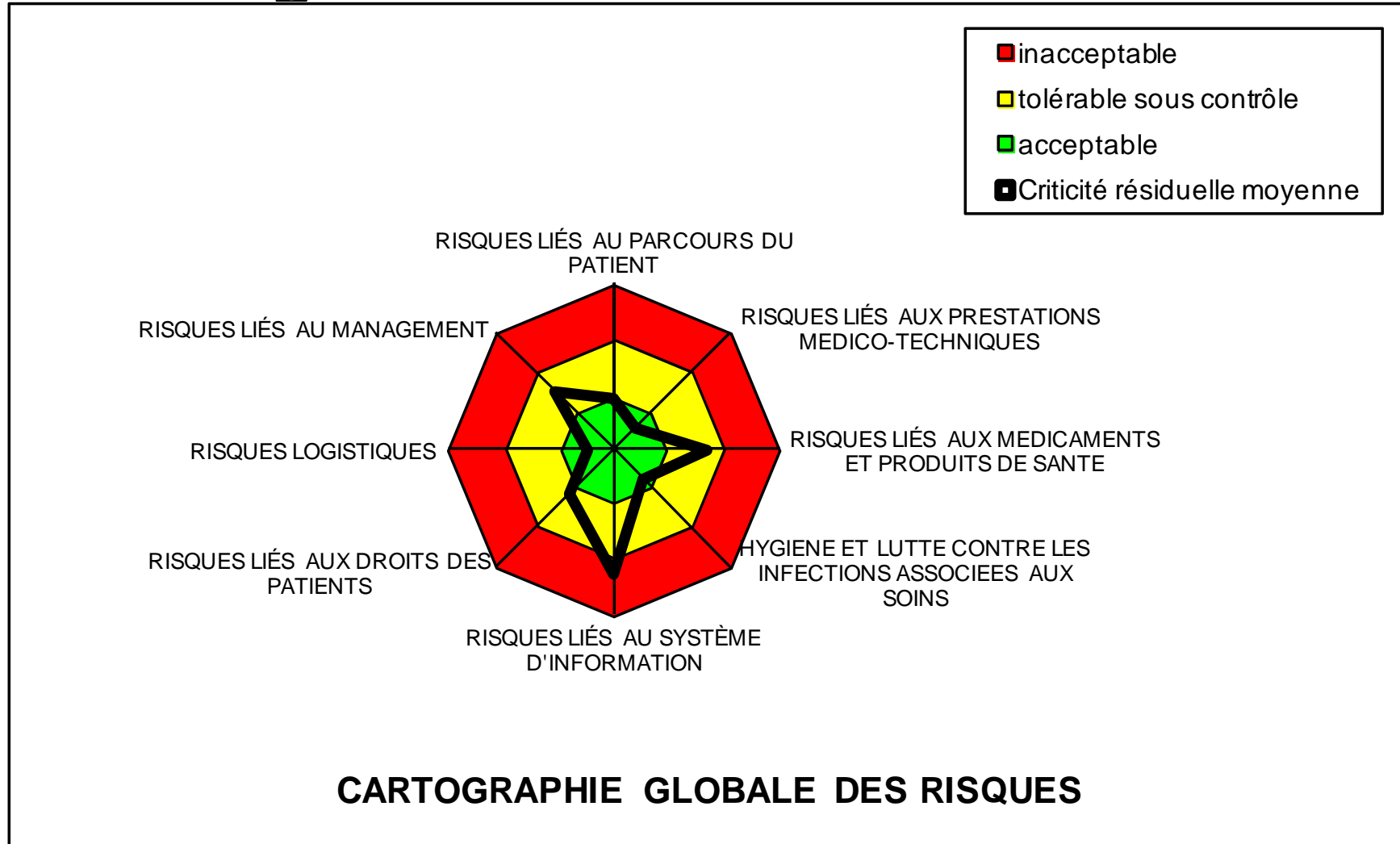
Matrice de FARMER



Cartographie: la méthode

COMMENT ?

Diagramme de KIVIAT ou radar



Gestion de projet



- Un pilotage stratégique (direction générale, CME, chef de pôle...)
- Une conduite opérationnelle par un professionnel formé,
- Un groupe de travail pluridisciplinaire.>>



Gestion de projet



- La cartographie des risques permet de disposer d'un état des lieux global des vulnérabilités dans un périmètre défini.
- Le périmètre peut-être:
 - une prise en charge,
 - un processus,
 - une activité,
 - l'ensemble des processus...
- Mais tous les risques sont à évaluer.>



Gestion de projet



- La cartographie est chronophage.
- Les ré-évaluations sont nécessaires tous les 2 à 4 ans >>

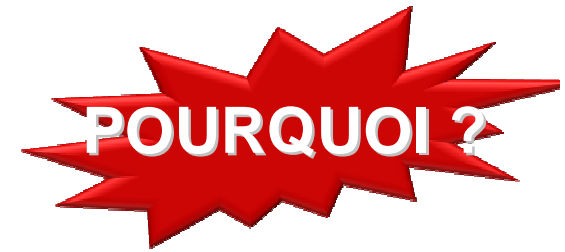


Intérêt de la cartographie

POURQUOI ?

- Une composante nécessaire du management des risques en santé, complémentaire de l'analyse des événements indésirables.
- Une vision complète sur les vulnérabilités.
- Un outil de gouvernance pour orienter les choix stratégiques d'action.
- Un outil de suivi de l'efficacité de ces actions.

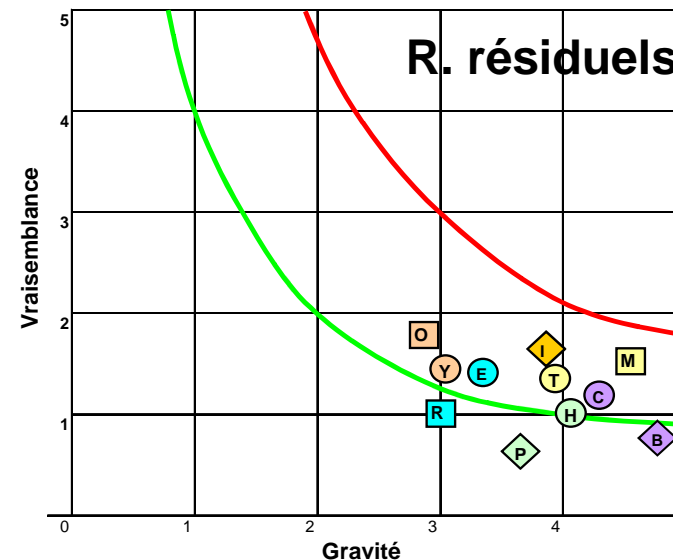
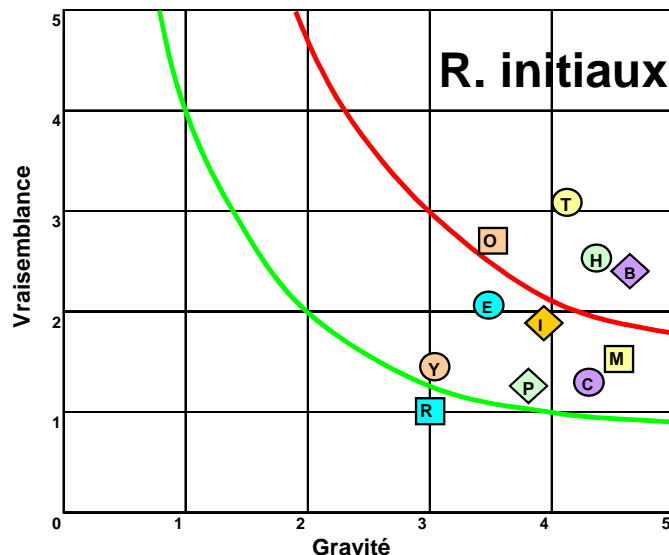
Obligation ?



- V2010 critère 8d, évaluation des risques a priori:
 - « L'établissement évalue les risques dans les secteurs d'activité et les hiérarchise selon une méthode définie »
- Circ. du 18/11/2011 en application du décret du 12/11/10 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins:
La démarche de gestion des risques comporte:
 - l'identification *a priori* des risques, en privilégiant les méthodes et outils validés par la HAS et les sociétés savantes
 - l'analyse *a posteriori* des événements indésirables ou considérés comme porteurs de risques
- Guide HAS de mars 2012: mettre en œuvre la gestion des risques associés aux dans les établissements de santé: Fiche 9
- Arrêté du 6/04/11 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse dans les ES:
 - ...procéder à une étude des risques encourus par les patients, liés à la prise en charge médicamenteuse.

Exemple: bloc opératoire

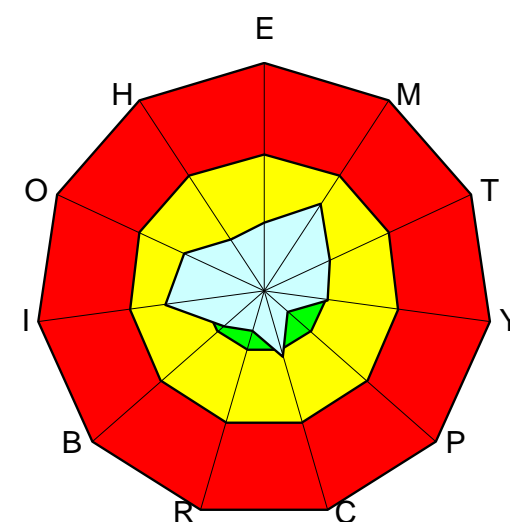
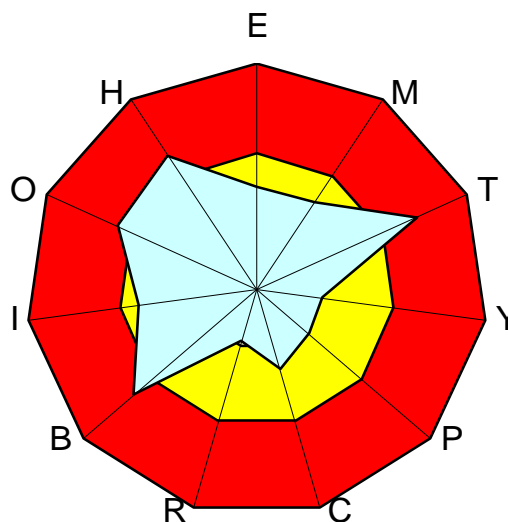
	RISQUES	Nb.cités
E	Electrique	9
M	Mécanique	4
T	Thermique	7
Y	Hydraulique	5
P	Pneumatique	8
C	Chimique	10
R	Radiation	2
B	Biologique	14
I	Informatique	8
O	Organisationnel	44
H	Humain	45
		156



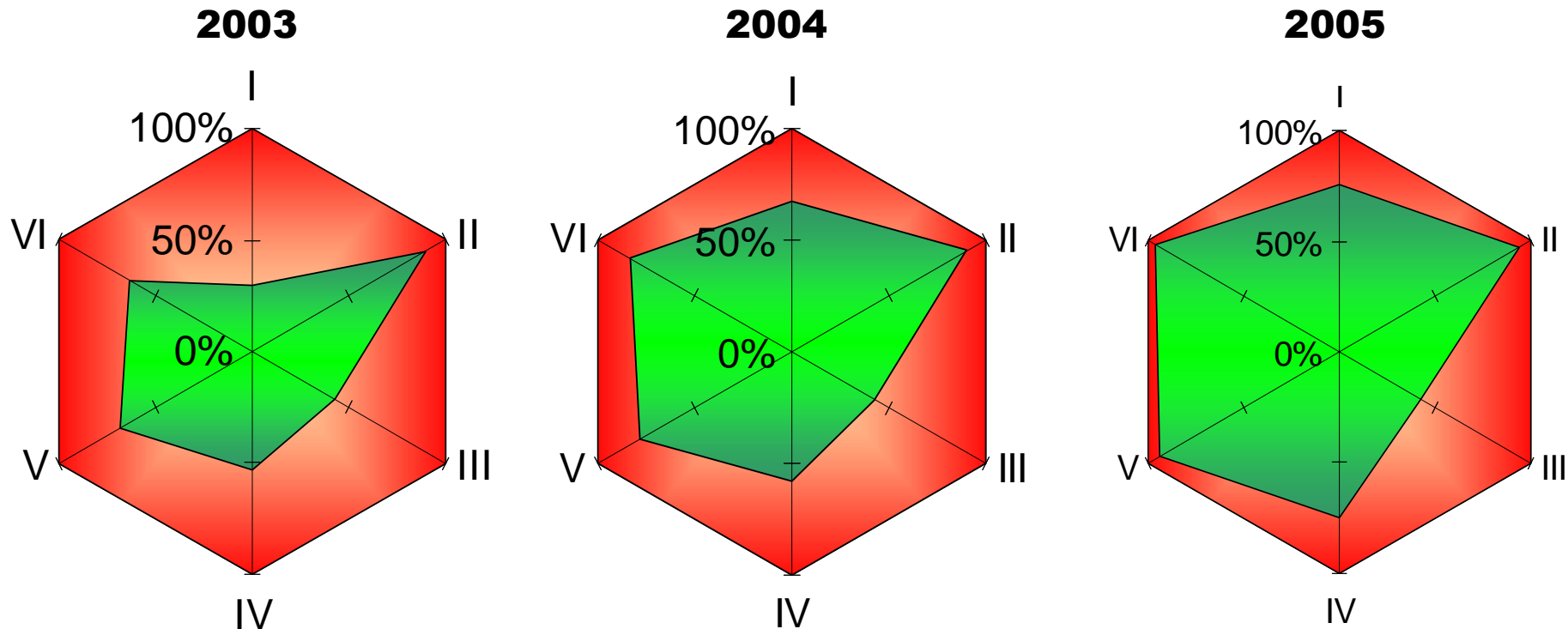
Vraisemblance

5	0	2	0	0	0
4	0	2	4	0	2
3	0	8	5	17	22
2	0	5	6	13	41
1	1	1	3	2	22
	1	2	3	4	5

Gravité

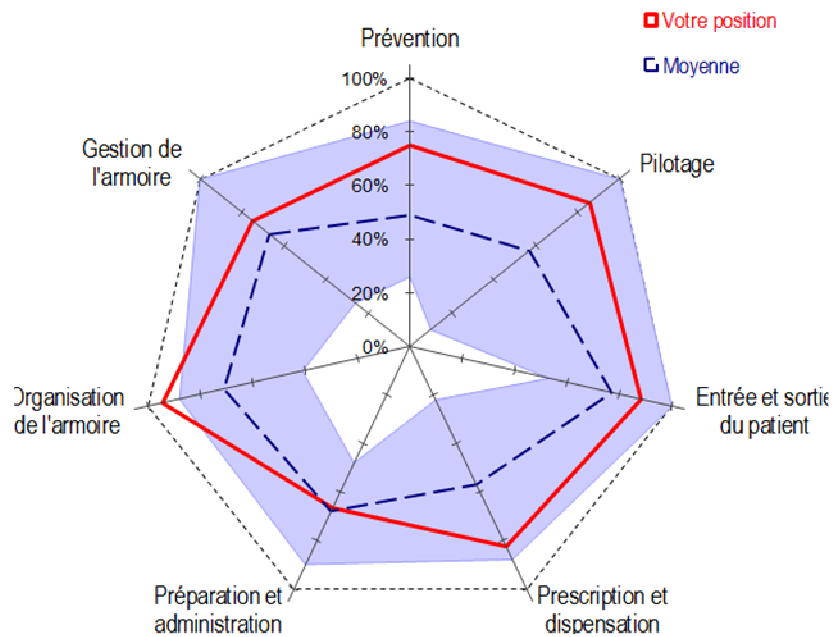


Exemple: sécurité anesthésique



- I Engagement de la direction, rédaction de document, évaluation périodique
- II Environnement lié à la pratique de l'anesthésie
- III Contrôle à la mise en service ou remise en service (formalisation).
- IV Modalités de vérification des DM avant utilisation
- V Organisation de la maintenance
- VI Systèmes et procédures mises en place en cas de défaillance : électricité, gaz médicaux.

Exemple: médicament



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION !**



AUDIPOG

C N G O F

COLLÈGE NATIONAL
DES GYNÉCOLOGUES
ET OBSTÉTRICIENS FRANÇAIS



Je déclare ne pas avoir
de conflit d'intérêts