

**Rappel des principes
invariants de base de toute
EPP**

Françoise Vendittelli
RSPA, CHU CF

ETAPE 1

Choix du sujet +++++

- **Objet d'un enjeu d'amélioration**
 - tenir compte fréquence, gravité, impact pour la santé publique.....
 - tenir compte faisabilité en terme de moyens et d'existence de RPC ou de données scientifiques
 - si ES : soutien de l'institution et implication du plus grand nombre de professionnels concernés par le sujet
- **Doit aussi tenir compte de son activité**

Etape 2

Objectif(s)

- **Objectifs clairs** à définir dès le début de la démarche d'EPP

doivent être pragmatiques et réalistes

Etape 3

Méthode : Evaluation initiale

- Choisir une **méthode adaptée** au sujet choisi incluant l'analyse des résultats et la participation des prof concernés
- Préciser les modalités de recueil et d'analyse de données (individuelles ou collectives)

Les outils d'EPP à notre disposition

Ils sont nombreux et variés

- **L'audit clinique (AC)**
 - = méthode d'EPP de 1ère intention,
 - à l'aide de critères déterminés
 - comparer des pratiques de soins à des références admises.
- **L'audit clinique ciblé (ACC)**
 - découle de l'AC
 - comporte un nombre limité de critères.

Outils d'EPP (suite)

- **Le chemin clinique (CC)**
 - Décrit tous les éléments de la PeC d'une pathologie, en suivant le parcours du patient
 - Standardise une PeC pluridisciplinaire optimale à partir des règles de bonnes pratiques
 - = liste d'actes à réaliser

Outils d'EPP : La RMM

- **La revue de mortalité morbidité (RMM)**
 - Analyse de ts les DC et de certains accidents morbides
 - Ensemble de médecins +/- autres membres équipe
 - Formalisation des règles d'organisation de la RMM
 - Regard critique, caractère évitable, recherche collective des causes

➤ Autres outils d'EPP

Et aussi...

- **La revue de pertinence des soins :**
application aux admissions et aux journées d'hospitalisation
- **Des groupes d'analyse de pratiques entre pairs :** même spécialité, rythme régulier.
- **Staff-EPP des équipes hospitalières :**
formalisation des réunions d'équipes, revue de dossiers et bibliographique, discussion, actions d'amélioration et de suivi, CR

➤ **Autres outils d'EPP**

Et aussi...

- **Registres, observatoire et bases de données**
- **Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie**
- **Les réseaux de santé**
- **La visite académique...**

Etape 4

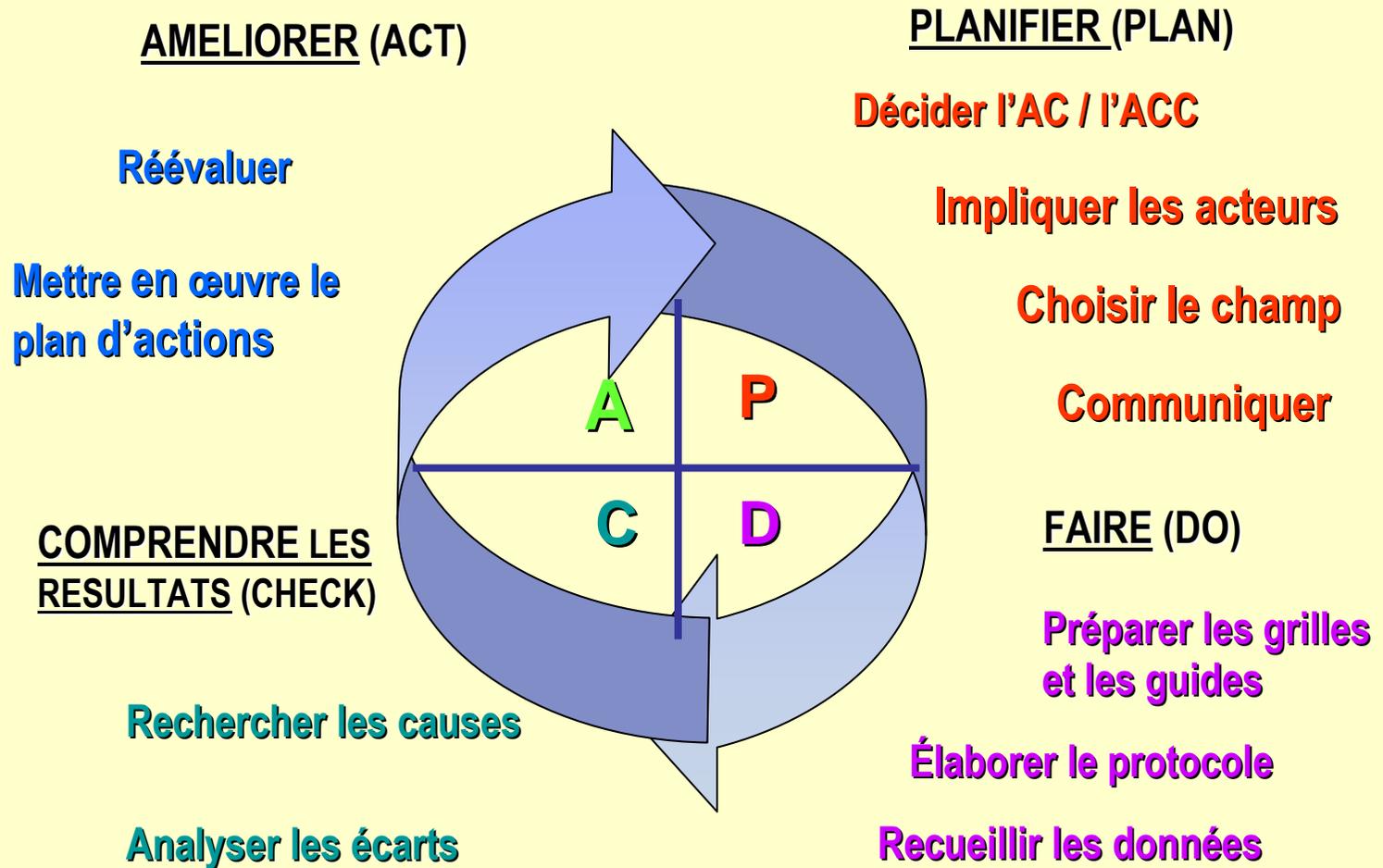
Méthode : que faire des résultats observés ? (1)

- Prévoir un plan d'actions d'améliorations suite à l'analyse des résultats
- Le suivi de ces actions et la mesure des résultats nécessitent d'avoir dès le début de la démarche choisis des **indicateurs** pertinents

Méthode : que faire des résultats observés ? (2)

- Prévoir un **plan de communication** des résultats aux professionnels évalués et une **comparaison** avec d'autres équipes ou bases de données nationales si possible
- De ces comparaisons d'autres actions d'améliorations peuvent en découler

PDCA : la roue de Deming



Conclusion

- EPP est une démarche simple
- Différente d'une démarche de recherche classique
- = Démarche dynamique dans le temps et non une démarche ponctuelle, statique
- C'est un processus d'amélioration continue de la qualité de la prise en charge des patients