

Atelier interactif de présentations d'évaluations des pratiques professionnelles

Dr Ghada Hatem (Saint-Mandé), Mme Véronique Tessier
(Port-Royal, APHP), Dr Françoise Vendittelli (Chu de
Clermont-Ferrand, Réseau de Santé Périnatale d'Auvergne)

Séminaire Audipog du 3 décembre 2008

**Rappel des principes invariants
de base de toute EPP**

ETAPE 1

Choix du sujet +++++

■ **Objet d'un enjeu d'amélioration**

- tenir compte fréquence, gravité, impact pour la santé publique....

- tenir compte faisabilité en terme de moyens et d'existence de RPC ou de données scientifiques

- si ES : soutien de l'institution et implication du plus grand nombre de professionnels concernés par le sujet

■ **Doit aussi tenir compte de son activité**

Etape 2

Objectif(s)

- **Objectifs clairs** à définir dès le début de la démarche d'EPP

doivent être pragmatiques et réalistes

Etape 3

Méthode : Evaluation initiale

- Choisir une **méthode adaptée** au sujet choisi incluant l'analyse des résultats et la participation des prof concernés
- Préciser les modalités de recueil et d'analyse de données (individuelles ou collectives)

Les outils d'EPP à notre disposition

Ils sont nombreux et variés

■ L'audit clinique (AC)

- = méthode d'EPP de 1ère intention,
- à l'aide de critères déterminés
- comparer des pratiques de soins à des références admises.

■ L'audit clinique ciblé (ACC)

- découle de l'AC
- comporte un nombre limité de critères.

Outils d'EPP : Le chemin clinique

■ Le chemin clinique (CC)

- Décrit tous les éléments de la PeC d'une pathologie, en suivant le parcours du patient,
- Standardise une PeC pluridisciplinaire optimale à partir des règles de bonnes pratiques
- = liste d'actes à réaliser.

Outils d'EPP : La RMM

- **La revue de mortalité morbidité (RMM)**
 - Analyse de ts les DC et de certains accidents morbides
 - Ensemble de médecins +/- autres membres équipe
 - Formalisation des règles d'organisation de la RMM
 - Regard critique, caractère évitable, recherche collective des causes.

➤ Autres outils d'EPP

Et aussi...

- **La revue de pertinence des soins** : application aux admissions et aux journées d'hospitalisation
- **Des groupes d'analyse de pratiques entre pairs** : même spécialité, rythme régulier.
- **Staff-EPP des équipes hospitalières** : formalisation des réunions d'équipes, revue de dossiers et bibliographique, discussion, actions d'amélioration et de suivi, CR
- ...

Etape 4

Méthode : que faire des résultats observés ? (1)

- Prévoir un plan d'actions d'améliorations suite à l'analyse des résultats
- Le suivi de ces actions et la mesure des résultats nécessitent d'avoir dès le début de la démarche choisis des **indicateurs** pertinents

Méthode : que faire des résultats observés ? (2)

- Prévoir un **plan de communication** des résultats aux professionnels évalués et une **comparaison** avec d'autres équipes ou bases de données nationales si possible
- De ces comparaisons d'autres actions d'améliorations peuvent en découler

Exercise 1

Comment bien choisir son thème ?

- Il s'agit d'un service de gynécologie obstétrique avec une forte activité obstétricale, réalisant 2000 accouchements par an.
- Dans le cadre de la certification de leur ES l'équipe doit choisir des thèmes d'EPP.

Pour choisir son thème l'équipe se base sur quels éléments ?



Le thème faisant l'objet de plus de publications dans le service



Le thème où on sait que le service est bon



Le thème d'EPP qui a été le plus souvent traité dans les rapports de certification de la HAS



Un thème où l'équipe pourrait faire mieux

Réponse correcte

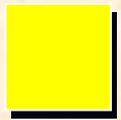


Un thème où l'équipe pourrait faire mieux

Comment facilement savoir les thèmes où on pourrait « faire mieux » ?



choisir une intervention que l'on ne fait pas dans le service (ex : incision type Cohen pour les césariennes)



En comparant certains de ses indicateurs de pratique avec ceux donnés au niveau national (ex: base de donnée Audipog)



Faire une EPP pour répondre à une question type « quelle est la meilleure intervention pour mes patientes ? »



En choisissant un thème faisant l'objet d'une RPC

Réponse Correcte

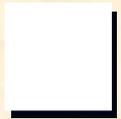


En comparant certains de ses indicateurs de pratique avec ceux donnés au niveau national (ex: base de donnée Audipog, autres bases ou registres)

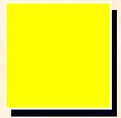
La comparaison des indicateurs du service avec ceux nationaux sont les suivants

	Service 2006	Audipog 2004	Service 2007	Audipog 2005
Césariennes	20%	19%	19%	19,2%
épisiotomies	70%	41,1%	68%	41,3%
Allaitement maternel à la sortie	70%	57,1%	75%	58,5%

Quel thème ce service aurait à choisir ?



Un thème portant sur les césariennes



Un thème portant sur les épisiotomies



Un thème portant sur l'allaitement maternel

Réponse correcte



Un thème portant sur les épisiotomies

Exercice 2

Que pensez-vous de cette EPP ?

■ « Ramadan et bon équilibre glycémique. Est-ce possible chez les diabétiques ?

- Pb fréquent au sein du CH
- déséquilibres glycémiques confirmés lors d'une étude rétrospective en 2002 (jeûneurs vs. Non jeûneurs)[HBA1c 6 mois avant et 1,5 mois après ramadan : 7,7% +/- 1, » vs 8,7% +/- 1,1]
- actions d'amélioration : info et conseils aux patients et familles

Que pensez-vous de cette EPP (suite) ?

■ « Ramadan et bon équilibre glycémique. Est-ce possible chez les diabétiques (suite) ?

- étude prospective en 2003, 2004 et 2005 durant 45 j après la fin du ramadan (46 patientes en 2003, 57 en 2004 et 30 en 2007)

- % information donnée aux patients (46% en 2003, 56% en 2004 et 30% en 2007).....

- Conclusion de l'EPP : L'observance du Ramadan et le jeûne pour les patients diabétique de type 2 est possible sans détérioration du contrôle glycémique et sans complication métabolique majeure si une info est donnée au patient et si la famille est impliquée

Que pensez-vous de cette EPP?

Quelles sont les bonnes réponses ?

- Les auteurs se réfèrent à un référentiel national ?
- Il s'agit plus d'une recherche épidémiologique que d'une démarche d'EPP
- Les actions d'amélioration (info) correspondent en fait à l'intervention étudiée

Réponses correctes

-  Il s'agit plus d'une recherche épidémiologique que d'une démarche d'EPP
-  Les actions d'amélioration (info) correspondent en fait à l'intervention étudiée

Exercice 3

Que pensez-vous de cette EPP ?

« Analyse d'un accident transfusionnel grave » (début de transfusion par du sang incompatible)

- Les Objectifs de l'EPP sont pour les auteurs :
 - Comprendre ce qui est arrivé pour éviter la récurrence
 - Améliorer la sécurité transfusionnelle
 - Favoriser l'information/ formation des équipes
- La méthode a été l'analyse d'un EI grave par la méthode ALARM (association of litigation and risk management)

Quelles sont les bonnes réponses

- Ce thème n'aurait pas dû être choisi pour une EPP
- Ce thème est pertinent car bien que rare, il est grave et laisse présumer une marge d'amélioration des équipes
- Tous les objectifs sont clairs et pertinents
- Il n'y a qu'un seul objectif qui est :
« Améliorer la sécurité transfusionnelle »

Réponses correctes

-  Ce thème est pertinent car bien que rare, il est grave et laisse présumer une marge d'amélioration des équipes
-  Il n'y a qu'un seul objectif qui est :
« Améliorer de la sécurité transfusionnelle »

Exercice 4

Que pensez-vous de cette EPP ?

■ « sortie précoce après un accouchement »

- **Justification du thème:** les DMS dans le service sont supérieures à la moyenne nationale et il existe une RPC nationale (HAS 2004)

SPrécoce	Maternité	Audipog	Maternité	Audipog
AVB	3%	6,9%	4%	9,3%
Césa	2,5%	8,0%	5%	9,1%

Que pensez-vous de cette EPP (suite) ?

- **L'objectif principal** est la réduction de la DMS
- **Les objectifs secondaires** sont de répondre aux attentes des femmes et de mettre en place un réseau ville hôpital.
- **Méthode** = suivi d'indicateurs
- **Les indicateurs ont été** : DMS, taux de satisfaction, taux de ré hospitalisations des mère et taux de ré hospitalisations des enfants

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Le thème d'EPP est bien justifié



L'objectif principal est clair



Les 2 objectifs secondaires sont pertinents



Les indicateurs de suivi ont été bien choisis

Réponses correctes



Le thème d'EPP est bien justifié



L'objectif principal est clair



Les indicateurs de suivi ont été bien choisis

Que pensez-vous de cette EPP (suite 2) ?

- **Des actions d'amélioration** ont été prévues mais non encore mises en place :
 - Convention avec l'HAD locale
 - Rédaction d'une procédure sur la DMS en maternité et les critères de sélection et de suivi des femmes pouvant bénéficier d'une SP
- **Les auteurs disent qu'aucun benchmarking n'est prévu.**

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Cette EPP sera terminée une fois que les actions d'amélioration auront été mises en place et que le suivi d'indicateurs sélectionnés aura été assuré



Cette EPP est terminée



L'équipe comparant ses taux à ceux d'Audipog a de fait mis en place un benchmarking !

Réponses correctes



Cette EPP sera terminée une fois que les actions d'amélioration auront été mises en place et que le suivi d'indicateurs sélectionnés aura été assuré



L'équipe comparant ses taux à ceux d'Audipog a de fait mis en place un benchmarking !

Exercice 5

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « **Evaluation de la prise en charge du diabète gestationnel à la maternité** » :
 - **Justification de l'EPP** : situation fréquente à la maternité (40 femmes par an), population défavorisée. Les risques fœtaux liés au DG sont graves et les moyens d'actions pour réduire ce risque réels.
 - **l'objectif de l'enquête** est d'évaluer le bon respect du protocole du service des femmes ayant un DG et d'évaluer l'impact du suivi sur les complications maternelles et fœtales.

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « **Evaluation de la prise en charge du diabète gestationnel à la maternité** » (suite) :
 - **méthode citée** = audit en fait, grille de recueil classique lors d'enquêtes.
 - Sur une période de janvier à juillet tous les dossiers de **DGNID** ont été étudiés après exclusion des DG pris en charge trop tard pour pouvoir étudier l'impact de la prise en charge sur la normalisation du poids de la mère.

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « Evaluation de la prise en charge du diabète gestationnel à la maternité » (suite 2) :
 - 23 femmes ont normalisé leur poids et les indicateurs de résultats sont satisfaisants (macrosomie, traumatismes obst).
 - Le référentiel utilisé a été celui de la HAS (dépistage DG 2005)

Quelles sont les bonnes affirmations ?



La justification du thème est indiscutable



Le 2^{ème} objectif ne relève pas d'une EPP



Les résultats ne concernent que l'étude d'impact



Il n'aurait pas fallu exclure les DGID pris en charge trop tard

Réponses correctes



Le 2^{ème} objectif ne relève pas d'une EPP



Les résultats ne concernent que l'étude d'impact



Il n'aurait pas fallu exclure les DGID pris en charge trop tard

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Le référentiel cité est adéquat



Les objectifs de cette EPP sont en adéquation avec la méthode est les résultats donnés



Compte tenu du référentiel cité on aurait attendu une EPP sur la qualité du dépistage au sein de la maternité

Réponses correctes



Compte tenu du référentiel cité on aurait attendu une EPP sur la qualité du dépistage au sein de la maternité

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « **Evaluation de la prise en charge du diabète gestationnel à la maternité** » (suite 3) :
 - **Le plan d'actions d'amélioration consistera :**
 - En la remise de lecteurs de glycémie aux femmes permettant une auto surveillance.
 - En l'amélioration du dépistage du DG
 - En la mise en place d'un RDV systématique de ces femmes avec une diététicienne.
 - **L'indicateur de suivi est la normalisation du poids à la fin de la grossesse**

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Les actions d'amélioration ne découlent pas des résultats décrits



Les actions d'amélioration découlent des résultats décrits



L'indicateur de suivi choisi est pertinent

Réponse Correcte



Les actions d'amélioration ne
découlent pas des résultats décrits

Exercice 6

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » :
- **Justification du thème** : Il existe un objectif national de diminution des épisiotomies et un intérêt local lié à la posture pendant le travail. 8 SF ont été formées à l'accouchement en DL. Les enjeux de cette pratique sont de respecter la physiologie de l'accouchement, dans la limite de la sécurité de la femme et de l'enfant, et de diminuer le recours aux pratiques interventionnelles (réduction des risques et de la douleur). Il existe des potentialités d'améliorations, déjà amorcées depuis 2 ans.

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » (suite) :
 - **Méthode** : La méthode utilisée est l'enquête de pratiques. A partir de février 2006 et lors de chaque accouchement, une fiche d'évaluation réalisée et validée en interne a été remplie par la sage femme. Cette évaluation s'est effectuée sur un échantillon de 30 patientes. L'évaluation porte sur la prise en charge de la parturiente, dans le cas d'un accouchement par voie basse

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » (suite 2) :
 - **Résultats** : Sur les 29 dossiers évalués (un non applicable), des postures ont été utilisées à chaque fois. Les résultats sont positifs (7 % d'aides à l'expulsion, 21% d'épisiotomie, 17 % de déchirure simple et 62% de périnée intact ou éraillures).

Quelles sont les bonnes affirmations ?



La justification du thème est adéquate ?



La méthode utilisée est un suivi d'indicateurs



Le titre n'est pas pertinent pour 1 EPP



L'affirmation « les résultats sont positifs » est claire et justifiée

Réponses correctes



La méthode utilisée est un suivi d'indicateurs



Le titre n'est pas pertinent pour 1 EPP

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » (suite 3) :
 - **Objectifs** : Les objectifs sont de réduire le taux de recours à des manœuvres instrumentales grâce à une harmonisation des pratiques en matière de posture pendant le travail et d'objectiver l'incidence de l'utilisation des postures sur le taux d'épisiotomies ou d'aides à l'expulsion.

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » (suite 4) :
 - **Actions d'amélioration** : le groupe a élaboré une procédure, qui doit être diffusée en juin 2006, afin d'harmoniser les pratiques. Une formation intra muros sur les postures est sollicitée par le service, pour 2007.

Que pensez-vous de cette EPP ?

- « l'incidence de la posture pendant le travail sur le taux de manœuvres instrumentales au cours des accouchements par voie basse. » (suite 5) :
 - **Le suivi des actions d'amélioration** : est assuré par un tableau de bord d'indicateurs comportant le taux d'épisiotomies, de déchirures graves du périnée, du taux d'extractions instrumentales.

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Les objectifs sont clairs.



En fait, le vrai objectif de l'équipe est la réduction du taux d'épisiotomies et des extractions instrumentales.



Les actions d'améliorations décrites sont en accord avec l'affirmation ci-dessus.



Les indicateurs choisis sont en adéquation avec l'objectif reformulé.

Réponses adéquates



En fait, le vrai objectif de l'équipe est la réduction du taux d'épisiotomies et des extractions instrumentales.



Les actions d'améliorations décrites sont en accord avec l'affirmation ci-dessus.



Les indicateurs choisis sont en adéquation avec l'objectif reformulé.

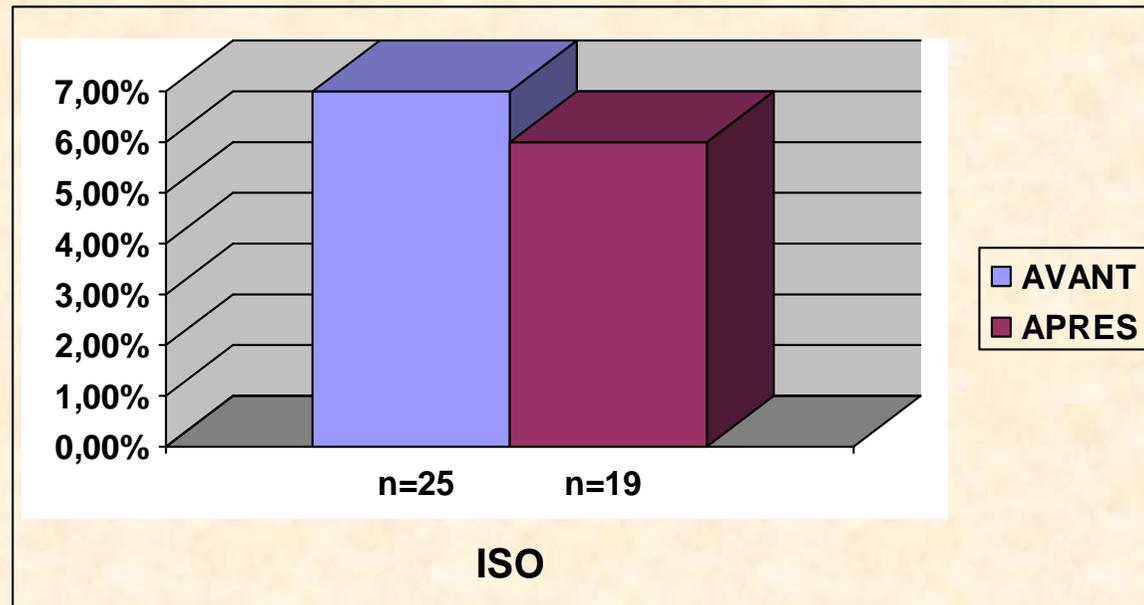
Exercice 7

Que pensez-vous de cette EPP ?

- **Thème** ISO en maternité
- **Objectif** : réduire les ISO
- **Méthodes** : enquête d'indidence portant sur les césariennes (période du 1er janvier 2005 au 15 novembre 2005, soit 318 césariennes). Incidence = 7%.
- **Plan d'actions d'amélioration mis en œuvre** :
 - formations réalisées par l'EOHH:
5/09/05 et 14/11/05 au staff [« réduction IN en maternité et préparation site op et périnée »]
 - poursuivre formations
 - procédures hygiène....

Que pensez-vous de cette EPP ?

- La seconde période d'évaluation allait du 16 novembre 2005 au 31 août 2006 (357 patientes).
[p>0,05]



Quelles sont les bonnes affirmations ?



L'objectif est peu clair.



L'EPP n'est pas finalisée



Les actions d'amélioration n'ont pas eu d'impact sur l'indicateur de suivi choisi, il faut donc s'interroger

Réponse correcte



Les actions d'amélioration n'ont pas eu d'impact sur l'indicateur de suivi choisi, il faut donc s'interroger

Exercice 8

Que pensez-vous de cette EPP ?

- **Thème : « amélioration de la prise en charge des césariennes en urgence »**
- **Justification du thème :**
 - allongement du délai entre la décision et la réalisation de la césarienne.
 - l'établissement dispose d'un protocole qui n'est pas suffisamment respecté

Que pensez-vous de cette EPP ?

« amélioration de la prise en charge des
césariennes en urgence »

- **Méthode** : analyse de dossiers
- **Résultats** : pas d'effet délétère du retard sur l'état de santé du nouveau-né
- **Action d'amélioration** : mieux respecter le protocole existant

Pourquoi ne peut-on valider cette EPP ?

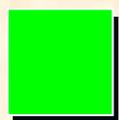
Quelles sont les bonnes affirmations ?



Ce n'est pas une analyse de pratiques



Absence de référence à des recommandations de bonne pratique



Absence d'amélioration attendue



Absence d'indicateurs permettant de valider l'amélioration des pratiques

Réponses adéquates



Ce n'est pas une analyse de pratiques



Absence de référence à des recommandations de bonne pratique



Absence d'amélioration attendue



Absence d'indicateurs permettant de valider l'amélioration des pratiques

Exercice 9

Que pensez-vous de cette EPP ?

« Prévention et prise en charge des infections à streptocoque pyogène du groupe A »

- **Méthode** : réalisation d'un audit des connaissances
- **Référentiel**: grille issue des travaux de la Société d'hygiène hospitalière
- **Actions d'amélioration** :
 - affichage des bonnes pratiques dans l'ensemble des secteurs, sensibilisation du personnel aux déclarations obligatoires et au port du masque
 - réactualisation du protocole et élaboration d'un protocole de soin en cas de portage.
- **Evaluation prévue** : contrôle de l'amélioration des connaissances

Pourquoi cette EPP est difficilement recevable?

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Ce n'est pas un audit clinique ciblé



Le titre ne correspond pas à l'objectif développé



L'évaluation ne correspond pas à l'objectif annoncé



Aucun indicateur n'a été identifié

Bonnes réponses



Ce n'est pas un audit clinique ciblé



Le titre ne correspond pas à l'objectif développé



L'évaluation ne correspond pas à l'objectif annoncé



Aucun indicateur n'a été choisi

Exercice 10

Que pensez-vous de cette EPP ?

« La sortie du patient en anté-natal »

- **Justification du thème** : acte considéré à risque du fait de certaines sorties trop précoces
- **Référentiel** : Guide de la HAS sur la sortie du patient
- **Action d'amélioration** : élaboration d'une check-list de documents de sortie à remettre au patient
- **Evaluation prévue** : respect de la check-list

**Pourquoi cette EPP est difficilement
recevable?**

Quelles sont les bonnes affirmations ?



**Il ne s'agit pas vraiment d'un acte à
risque**



Il n'y a pas d'analyse de pratique



**L'objectif n'a pas été clairement
identifié**

Bonnes réponses



Il ne s'agit pas vraiment d'un acte à risque



Il n'y a pas d'analyse de pratique



L'objectif n'a pas été clairement identifié

Exercice 11

Que pensez-vous de cette EPP ?

« Pertinence de l'hospitalisation pour menace d'accouchement prématuré »

- **Référentiel** : aucun
- **Méthode** : élaboration d'une grille locale et analyse de 30 dossiers sur l'item « traitement tocolytique prescrit »
- **Actions d'amélioration prévues** :
identification d'actions d'amélioration pour la prescription de la tocolyse

**Pourquoi cette EPP est difficilement
recevable?**

Quelles sont les bonnes affirmations ?



Elle n'est pas terminée



**Elle ne s'appuie pas sur des
recommandations de la littérature**



Elle ne répond pas au thème choisi

Bonnes réponses



Elle n'est pas terminée



Elle ne peut s'appuyer sur des recommandations de la littérature



Elle ne répond pas au thème choisi

Exercice 12

Que pensez-vous de cette EPP ?

« Amélioration de la prise en charge des hémorragies du post-partum »

- **Objectif** : Prévention des décès maternels évitables et réduction de la morbidité maternelle grave
- **Justification**: Objectif national
- **Référentiel** : Protocole du réseau et revue littérature
- **Méthode** : Audit clinique ciblé et élaboration d'une grille avec recueil des données pendant 7 mois.

Que pensez-vous de cette EPP ?

« Amélioration de la prise en charge des hémorragies du post-partum »

- **Résultats** : Différents dysfonctionnements
- **Actions d'amélioration mises en œuvre** :
Formation des nouvelles sages-femmes,
meilleure organisation du circuit transfusionnel
en l'absence d'un dépôt de sang, élaboration
d'un livret de CAT en cas d'urgence
- **Évaluation** : Nouvel audit clinique ciblé

Que manque-t-il pour valider cette EPP ?



RIEN !



Merci à tous pour votre attention