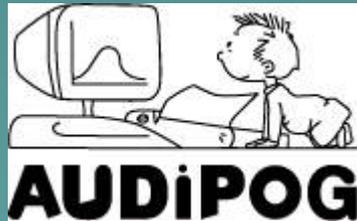


Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Séminaire AUDIPOG

PARIS

12 Décembre 2007



Dr Guy SABLONNIERE
(CH Saintonge) – Saintes 17

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

➤ Qu'est-ce que c'est ?

« Donner, faire acquérir une structure, une organisation ;
construire suivant un arrangement, une règle »

➤ « Le recueil des données sur un support structuré contribue à la rigueur du raisonnement et améliore la prise des décisions »

L Guy; 09/12/2007

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

De l'histoire ancienne



Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

- Déjà évoquée par Hippocrate
- Depuis 1890 en Allemagne, aux Etats-Unis
- En 1968, en Angleterre (Méthode SOAP - (*Subjective Objective Assesment Plan*) - de Weed)
- En France, depuis 1970, et plusieurs étapes importantes depuis 1995

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Pourquoi un dossier structuré ?

- ❑ L'objectif recherché est que l'interaction **utilisateur –dossier** contribue à la qualité des soins.
- ❑ Soutenir la mémoire du médecin
- ❑ Les données sont organisées, accessibles
- ❑ Le langage est normalisé, identique
- ❑ Eviter des erreurs

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

MAIS :

- Les limites apparaissent vite pour le dossier papier
- Différentes organisations de travail et différents dossiers
- Difficulté de centrer le discours du médecin sur le patient et de le formaliser ensuite par écrit.
- Le danger du « déséquilibre » du temps passé :
« patient \longleftrightarrow dossier »

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP



Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Quelles solutions ?

- Contenu à mieux préciser : rubriques, chronologie, variabilité des données – dossier global ou dossier minimal ?
- « Mon » dossier me convient... : sensation de liberté , d'indépendance!
- L'avenir est-il dans l'informatisation ?..

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Intérêts pour le patient :

- Les données cliniques sont accessibles, classées, fiables et précises, organisées
- Nos expériences personnelles de « fiches » de suivi
- Vocabulaire normalisé
- Il manque peu d'informations (exhaustivité)
- L'information est accessible

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Intérêts pour les professionnels de santé:

- Codage des actes et mise au point de cotations d'actes, de pathologies...(CIM 10, CCAM, T2A...)
- Alimenter une base de données médicales, mais aussi plus administratives (RUM, PMSI, CS8, ...)
- Mise au point de thésaurus, aides à la décision, protocoles, et ...indicateurs
- Intérêt juridique !

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

- Implication des médecins dans l'utilisation des données, et Evaluation personnelle de sa pratique.
- Nombreux sujets de démarche EPP dans les établissements de santé, dans les réseaux de santé périnatal, d'après les recommandations

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Intérêts pour l'EPP :

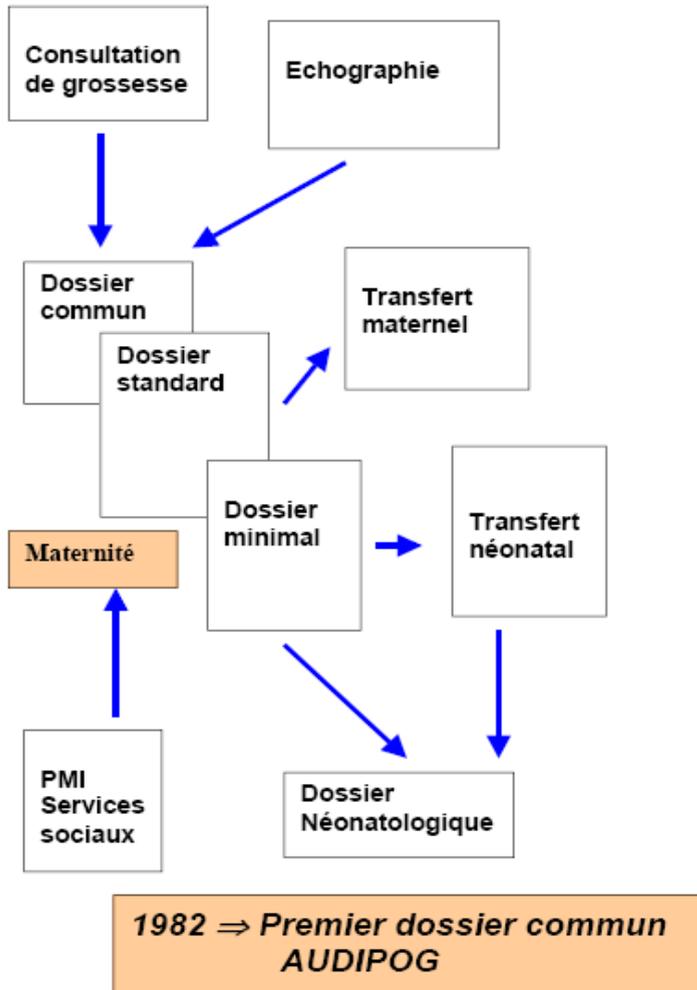
- Gain de temps pour l'évaluation des pratiques
- Partage des informations avec mise en œuvre de dossiers orientés problèmes et structurés en épisodes (filières, réseaux de soins) et organisation du dossier autour du patient.

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Intérêt du dossier AUDIPOG

- Il rassemble sous ces différents formats ou présentations, un éventail de choix intéressant pour un maximum de professionnels qui souhaitent se l'approprier
- La structuration des données est identique dans tous les dossiers : noyau commun de données ou d'informations entre plusieurs acteurs, mais c'est un dossier évolutif !
- Pour l'informatisation, le « label AUDIPOG ». (Cahier des charges)

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP



Une norme de dossier médical pour chacun des acteurs de santé en périnatalité

◆ Un contenu médical validé

- Livre Blanc (AUDIPOG-CNGOF)
France-Périnat
Réseau national d'information sur la naissance

- Un consensus entre les 4 sociétés savantes (CNGOF/FNPN/SFMP/AUDIPOG)
Indicateurs et outils d'évaluation des réseaux périnataux

◆ Un dossier pour chaque spécialiste en périnatalité

- même structure des données dans chaque dossier assurant leur compatibilité

◆ Une assurance de communication

- et de partage des données entre tous les acteurs de santé

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Intérêt du dossier AUDIPOG

- Dossier structuré devenu une « norme » et qui porte la marque AUDIPOG (marque déposée)
- Expérience de médecins, de plus en plus nombreux depuis 1980 (près de 28 ans !), pour diffuser et échanger les données au sein d'un réseau de professionnels et partager les informations
- Organisation des variables à recueillir dans un but d'informatisation

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Les fonctionnalités d'un logiciel en périnatalité

gestion
du dossier
périnatal

Exploitation
statistique
des données

aide à la gestion
des patientes

Constitution
automatisée des RUM

échanges de données
avec l'extérieur
= extraction-exportation

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Le réseau sentinelle depuis 1994 :

- fournir un outil commun d'évaluation des pratiques et des résultats des maternités
- fournir un outil commun d'évaluation du fonctionnement et les résultats d'un réseau de santé
- Surveiller les indicateurs
- Mettre en place des études, des techniques.

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Année

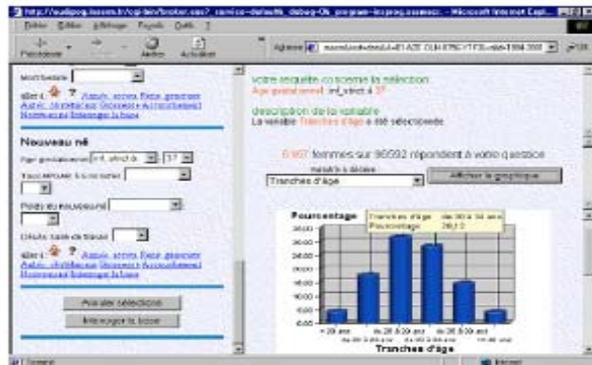
**Nombre
d'accouchements**

1994	7 837
1995	7 131
1996	7 685
1997	9 640
1998	8 221
1999	14 671
2000	16 661
2001	25 866
2002	32 593
2003	45 694
2004	31 129
2005	40 277

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

- Dossier communiquant : le dossier « AUDIPOG » devient dossier de réseau
- Travaux méthodologiques, publications scientifiques, travaux techniques
- Fin 2006, l'AUDIPOG est devenu organisme agréé pour l'EPP, par la Haute Autorité de Santé

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP



Module d'interrogation statistique en ligne

Mode d'accouchement			
Mode d'accouchement	Votre mater. éch. sélectionné EF. (%)	Votre réseau échantillon sélectionné %	France échantillon sélectionné %
Voie basse spontanée	35(40,70)	28,63	29,41
Intervention voie basse (instrum. ou manoeuvre)	10(11,63)	10,98	11,74
Césarienne pdt travail	10(11,63)	9,80	11,93
Césarienne programmée faite pdt travail	3(3,49)	3,82	4,15
Césarienne programmée faite ext travail	26(30,29)	43,53	39,15
Césarienne ext travail en urgence	2(2,33)	3,14	4,61

Tableau statistique des pratiques au sein d'un réseau

Evaluation des pratiques médicales au sein d'une maternité

◆ Edition des résultats

Etablissement du tableau de bord annuel de la maternité

Evolution des indicateurs année après année

Confrontation au référentiel externe établi à partir du réseau sentinelle

◆ Sur le site Internet AUDIPOG

Mise en ligne de la base de données de la maternité

Accès à la base de données commune du réseau Sentinelle

Accès au module d'analyse des pratiques médicales face à une situation clinique donnée

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

- Evaluation des pratiques :

Confrontation des résultats, des pratiques et harmonisation :

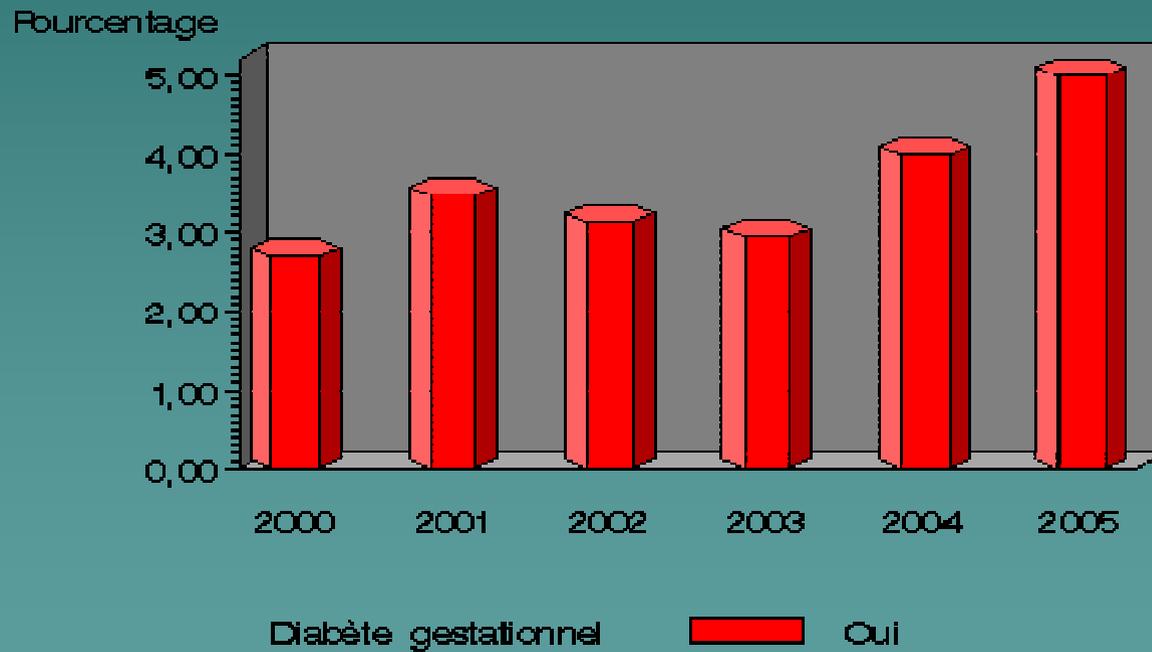
Pour les médecins,
les établissements,
les réseaux

Et pour l'utilisateur !

- Interrogation de la base de données : mise en place d'indicateurs

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Indicateurs : Exemple pour le diabète gestationnel



Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

CONCLUSION

Mise au point d'une « Culture du dossier médical »
comme d'une « culture » qualité

L'informatique : réelle solution ?

(En tout cas, ça aide !)

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

www.has-sante.fr



<http://audipog.inserm.fr>

Au service des professionnels

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Accueil | Présentation de la HAS | Travaux en cours | Ressources humaines | Marchés publics | Liens

Espace Professionnels de santé

L'évaluation des pratiques professionnelles et la certification des établissements de santé

La dernière étape de la procédure de certification vise à renforcer l'évaluation du service médical rendu, sa portée en s'attachant à statuer plus en détail le patient, au regard dans l'établissement et des actions mises en œuvre par les différents professionnels. Parmi ces actions figure l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP).

Le choix de l'objet objet d'EPP doit répondre à 3 conditions :

1. objet aux finalités liées à la qualité des soins,
2. être mesuré au respect des critères suivants,
3. être défini sur la base de référentiels professionnels, procédés ou actes fondés sur des preuves.

3 aspects sont identifiés :

- la portée des pratiques,
- le niveau de leur mise en œuvre,
- la prise en compte des besoins des patients ou publics de santé.

La portée des programmes attendus est définie à partir de l'activité ou de la capacité en termes de lits (ou places) autorisés de l'établissement, du rôle de soins, administratifs et autres d'activités d'activités et du nombre de groupes de soins.

La conduite de l'activité ou programme nécessite différents outils formalisés pour faciliter votre action de l'évaluation EPP.

La HAS s'est attachée à rendre opérationnelles les possibilités entre les différents outils (documents EPP).

DOCUMENTS

- Formulaire pour évaluer votre action (ou établissement) EPP (12/29/10)
- Cahiers automatisés de nombre checklists d'évaluation et du nombre de groupes de soins (02/10)
- Cahiers automatisés de nombre checklists d'évaluation et du nombre de groupes de soins formalisés (03/10)

Accueil | Présentation de la HAS | Travaux en cours | Ressources humaines | Marchés publics | Liens

Intérêt d'un dossier structuré pour l'EPP

Merci de votre attention