



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

ÉVALUATION des PRATIQUES PROFESSIONNELLES : SERVICE MÉDICAL RENDU

Pr Jean-Michel CHABOT

Haute Autorité de Santé

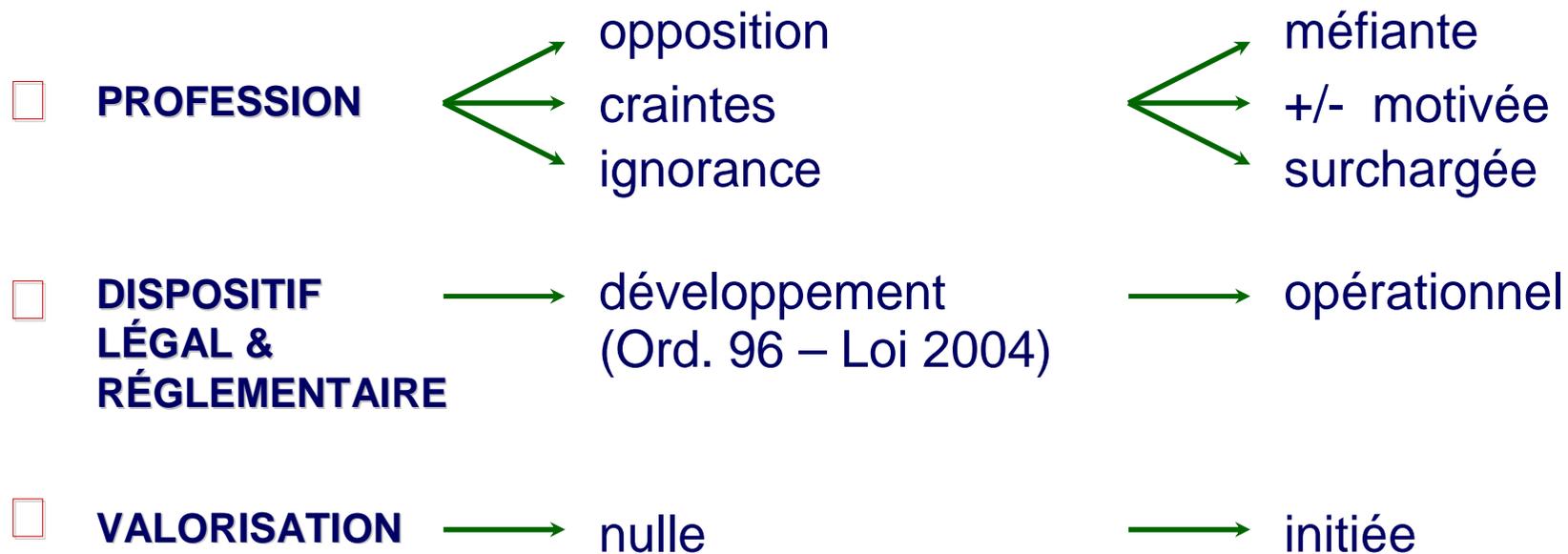
SÉMINAIRE AUDIPOG

Mercredi 12 décembre 2007 – CNIT La Défense

①

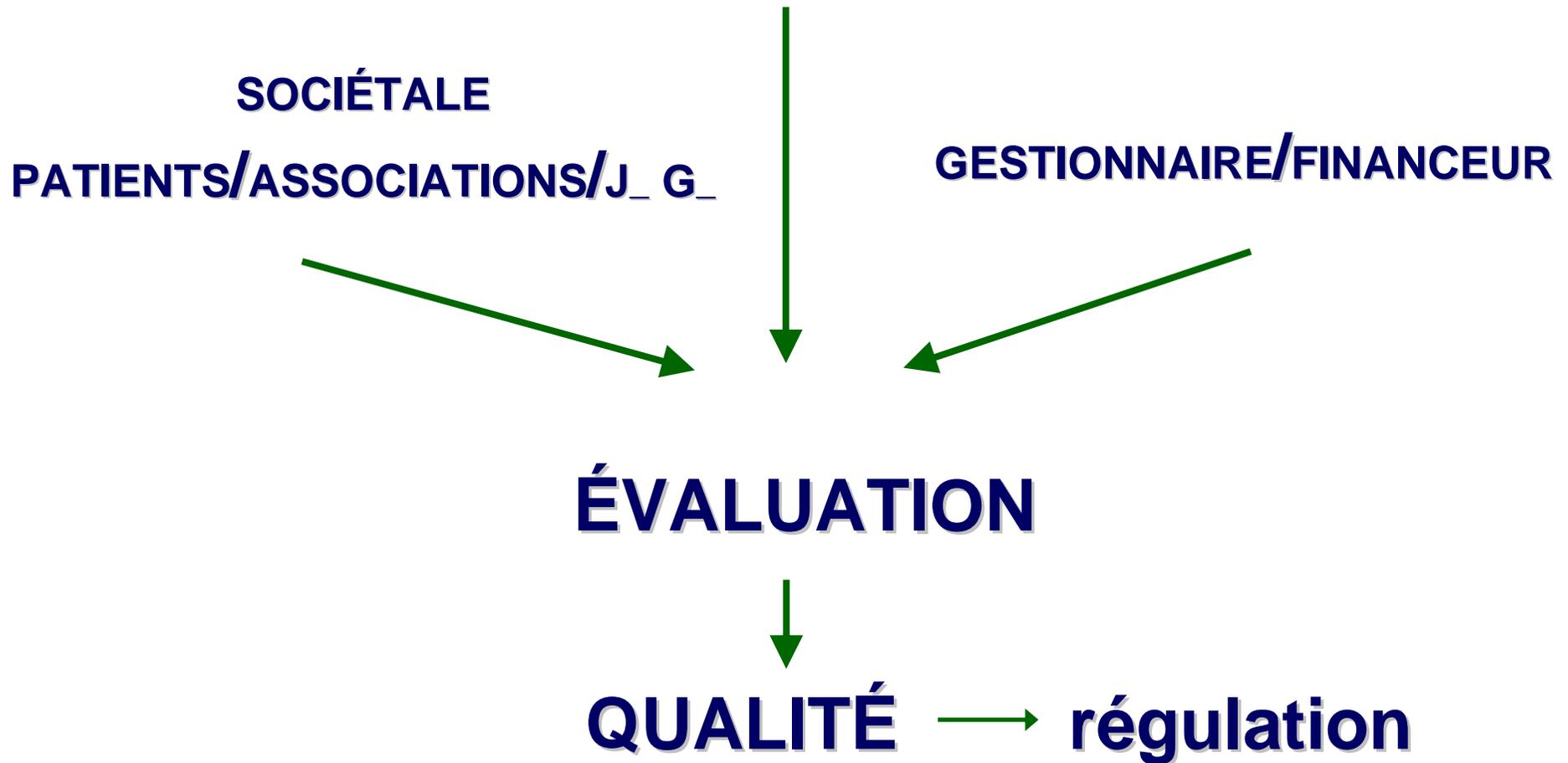
1990 - 2006

2007 →



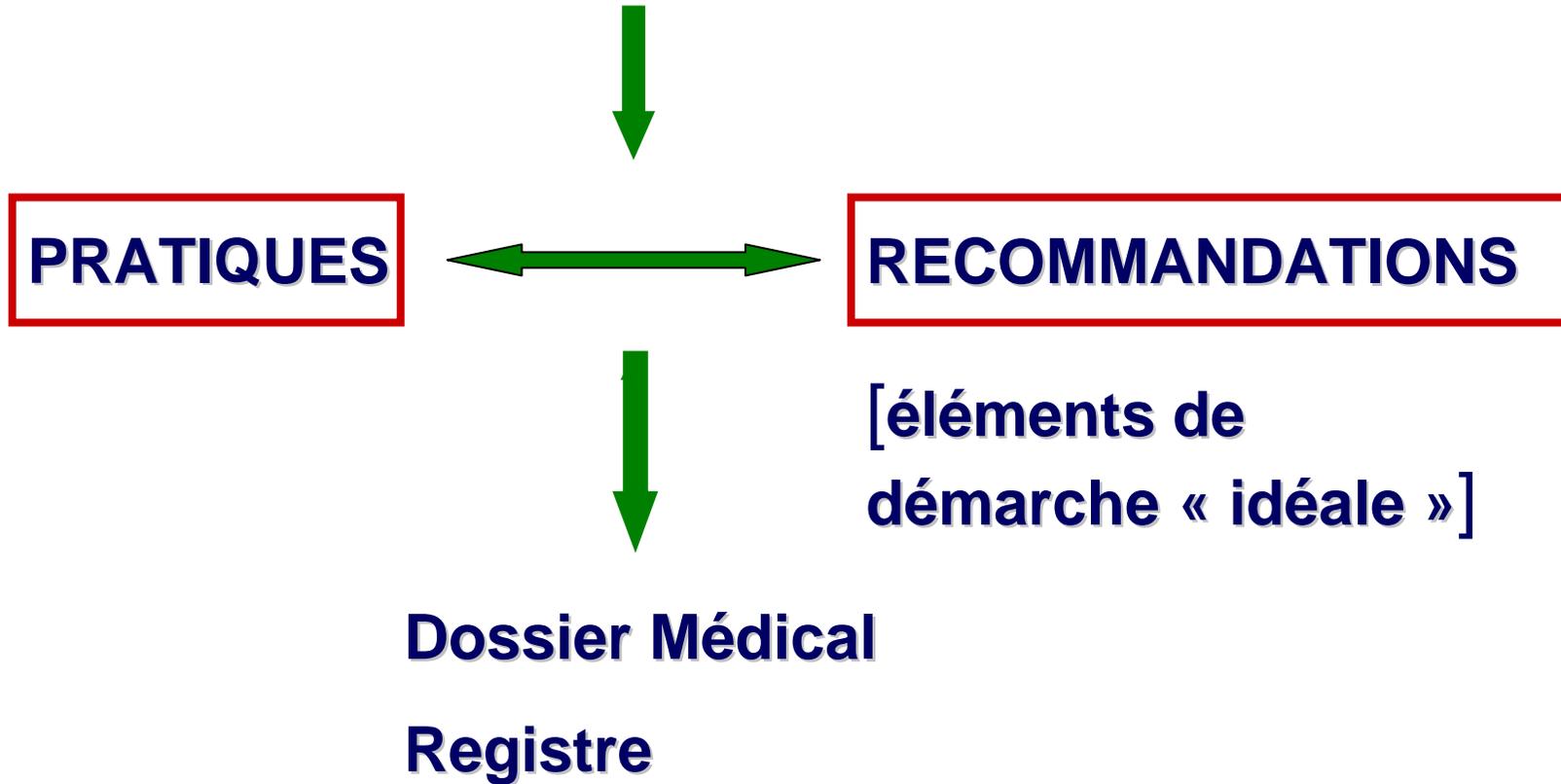
②

PROFESSIONNELS



③

ÉVALUATION



ÉVALUATION : la mise en œuvre

« MÉTHODES »



MODES D'EXERCICE

- Revue de Pertinence
- Chemin clinique (protocoles)
- Audit clinique ciblé

- Suivi d'indicateurs + +
- Staffs – EPP
- Groupes de pairs
- Réseaux de soins
- Réunion de concertation pluridisciplinaire

④

PROFESSIONNALISATION

« culture » → formation initiale +++

RECOMMANDATIONS
HAS/COLLÈGES/OA/SOC. SAV.

PRATIQUES



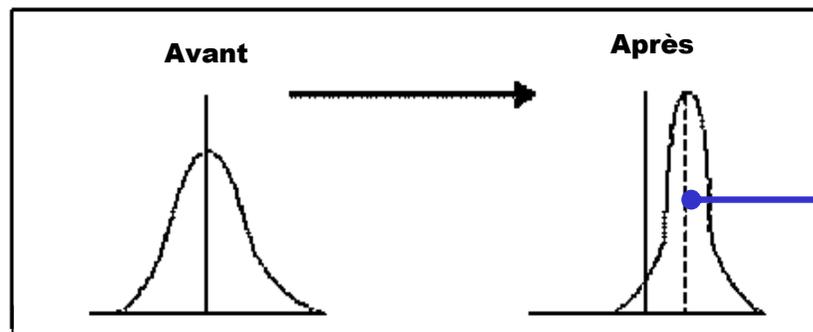
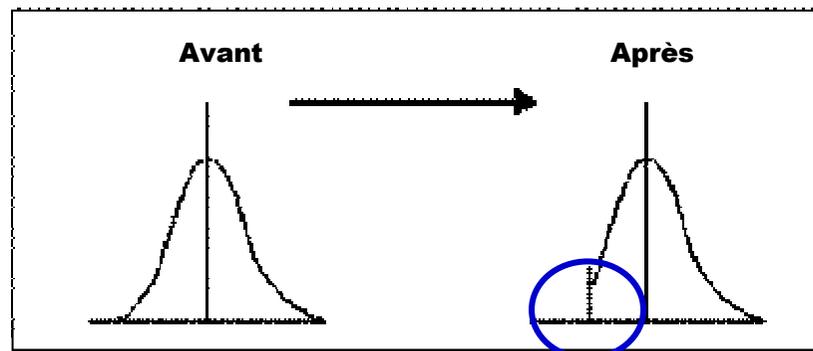
↕
actualisation
adaptation

5

EPP

~~NORMATIVE~~

FORMATIVE



⑥

Les 9 conseils du Dr Donald M. BERWICK ⁽¹⁾

- ① **Simplifier**. L'amélioration de la qualité n'a pas vocation à être compliquée
Complexity is waste
- ② **Attacher toute l'importance souhaitable à la notion d'équipe**
Uncooperativeness is waste
- ③ **Etre pragmatique quand il s'agit de mesurer (d'évaluer)**
Too much counting is waste
- ④ **Limiter les aspects organisationnels au strict minimum**
Dependency is waste
- ⑤ **Ne pas négliger les aspects politiques**
Naivety is waste
- ⑥ **Aider les patients à jouer un rôle**
Keeping patients silent is waste
- ⑦ **Aller vite, commencer petit**
Delay is waste
- ⑧ **Diffuser et s'étendre continuellement**
Isolation is waste
- ⑨ **Et surtout ne pas se plaindre !**
Complaint is waste

(1) Berwick : *Lessons from developing nations on improving health care - BMJ 2004*

BERWICK : www.iom.edu

« *To err is human* » nov. 1999

5 défis ↔ 5 ans après : JAMA 2005 ; 293 : 2384

- **Complexité de l'exercice médical**
- **Individualisme, autonomie professionnelle des médecins**
- **Craintes sur l'utilisation des données**
- **Déficit de leadership**
- **Déficit d'accompagnement financier**

Organismes ayant postulé pour l'agrément EPP

Universités (DU FMC Marseille, EEC, DFMC Rennes, DU FMC Toulouse, DU FMC Tours, DFMC Nantes, DFMC Nice, PFMUBO, CGEP VII, DU FMC Amiens, Univ St-Etienne)	11
Sociétés savantes (SOFOT, SFC, CFAR, FNMR-CEPPIM, CEPHGE, AFAQAP, SFH, FSM, FFR, FFP, SFMK, SFO, SFTG, OEPCTCV, AFU, CGEP, SFAlcoologie, SFI, CPGF, SF Angéiologie, SFRO, CPMF, CFMR, Institut EBM, CNGOF, SFGP, SFG, CFEF, FFFCDV, FFN, SFE-ALFEDIAM-FENAREDIAM-SEDMEN, SFPT-SFTA, SNFMI, SPILF, SRLF, SFLS, EA-HGE, CMHP, SFNC, SFP, SFDPST, AdAdA, AFPsychiatrie, Fédération de chirurgie viscérale et digestive, CNGOF, SFC, SFLS)	47
Associations de formation continue (FMC 31, FMC N°1, FMC MP, SFMG, UNAFORMEC, FMC act ion, AFORSPE, AHGELA, GEMA, UI Grand Sud, CHEMG, CPA formation, FMC 68, AMF Formation, LORFOMEC, ACFCP, Fédération régionale des associations de FMC de Bretagne, AFCA, AFPA, A2FM, ACFM, AMIFORM, MEDOCEAN, ARFMC, Fed 92, ACFM, AMIFORM, MédOcéan)	28
Sociétés commerciales/consultants/édition (Arthus consulting, FORMEP'S, ADIM-AGORAS, IFDQS, Huveaux France, Diomedes, ABR Academic, KALI SANTE, CAC, Les éditions du MG, CCC, CIAM, AMP, Le quotidien du médecin-EPP, SARL AGIS, Edusanté, Décision et stratégie Santé PGP, AMP)	18
Structures de formation professionnelle (UFCV, ADESA, GEMA, Bio Qualité, MG Form Nord PDC, ACNBH, IRMG, FNCGM, EPS, AFPSSU, FCV, E-Pairs, GNMST-BTP)	13
Réseaux / Structures d' évaluation (CCECQA, CEPPrAL, ReQua, Réseau Santé Qualité, Evalor, GIP-REQUASS, GREQUAU, INTS, EFAORL, Eval'Santé, VARAPP Rhône-Alpes, ANFORMES, Re.N.For.C.E.S, CNEH)	14
Réseaux de santé (GIRP, Ancred, FNCLCC, Audipog, Réseau PERINICE, TIRCEL, RGC, Réseau LCD-Paris, Réseau Morphée, Réseau ASDES, Réseau ALLERGOLOR, Onco 94, AVH-LCD)	13
Fondation (SOPHIA)	1
Total	145

